**Informatīvais paziņojums par Mazo iepirkumu**

|  |  |
| --- | --- |
| Būvdarbi |  |
| Piegāde |  |
| Pakalpojumi | X |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Pasūtītājs - | **AS “Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor”** |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tālrunis:** |  | 67021358 | **Fakss:** | 67830363 | **E – pasts:** | info@possessor.gov.lv |

|  |  |
| --- | --- |
| 2. Paredzamā iepirkuma priekšmets - | **IP telefonijas un mobilo sakaru pakalpojumu nodrošināšana AS “Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor” vajadzībām** |
| **(nosaukums)** |

3. Identifikācijas numurs **– POSSESSOR/2020/26**

|  |  |
| --- | --- |
| 4. Paredzamā līgumcena EUR (bez PVN) | **saskaņā ar Publisko iepirkumu likuma 9. pantu** |
|  |

5. CPV kods – **64210000-1 (Telefona un datu pārraides pakalpojumi), papildkodi: 64215000-6 (IP telefonijas pakalpojumi) un** [**64212000-5**](http://iub.gov.lv/iubcpv/parent/9436/clasif/main/) **(mobilo telefonu pakalpojumi).**

|  |  |
| --- | --- |
| 6. Kontaktpersonas informācijas saņemšanai par iepirkumu | Ingrīda Purmale 67021319, [Ingrida.Purmale@possessor.gov.lv](mailto:Ingrida.Purmale@possessor.gov.lv)  Eva Jonāse 67021336,  [Eva.Jonase@possessor.gov.lv](mailto:Eva.Jonase@possessor.gov.lv) |
| (vārds, uzvārds, tālruņa numurs un e-pasta adrese) |

7. **Piedāvājumu iesniegšanas termiņš:** **līdz 2020.gada 6.maija** **plkst.15.00**

**AS “Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor”**, K.Valdemāra ielā 31, Rīgā, LV-1887.

|  |  |
| --- | --- |
| 9. Publicēšanas datums | **15.04.2020.** |
| (diena/mēnesis/gads) |

Pielikumā: Iepirkuma materiāli

Apstiprināts:

iepirkuma komisijas sēdē

2020.gada 15.aprīlī

ar protokolu Nr.17

**POSSESSOR/2020/26**

**NOLIKUMS PRETENDENTIEM**

**“IP telefonijas un mobilo sakaru pakalpojumu nodrošināšana AS “Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor” vajadzībām”**

Iepirkuma identifikācijas Nr.POSSESSOR/2020/26

1. **Pasūtītājs:**

**AS „Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor”**, vienotais reģistrācijas Nr.40003192154, juridiskā adrese: K.Valdemāra iela 31, Rīga, LV-1887 (turpmāk – Pasūtītājs).

1. **Informācija par iepirkuma priekšmetu:**

2.1. IP telefonijas sakaru un IP telefonu centrāles un aparātu nomas pakalpojumu nodrošināšana saskaņā ar Tehniskās specifikācijas I.daļā (Pielikums Nr.1) noteiktajām prasībām, un mobilo sakaru pakalpojumu nodrošināšana saskaņā ar Tehniskās specifikācijas II.daļā (Pielikums Nr.1) noteiktajām prasībām.

2.2. CPV kodi: 64210000-1 (Telefona un datu pārraides pakalpojumi), papildkodi: 64215000-6 (IP telefonijas pakalpojumi) un [64212000-5](http://iub.gov.lv/iubcpv/parent/9436/clasif/main/) (mobilo telefonu pakalpojumi).

2.3. Paredzamais līguma darbības laiks - 3 (trīs) gadi vai līdz brīdim, kad kopējā summa par Līgumā noteikto pakalpojumu ir sasniegusi 41 999.99EUR bez PVN, atkarībā no tā, kurš no nosacījumiem iestājas pirmais.

2.4. Līguma izpildes vieta:

2.4.1. K.Valdemāra iela 31, Rīga, LV-1887, saskaņā ar Nolikuma pretendentiem Tehniskās specifikācijas I.daļā (Pielikums Nr.1) noteiktajām prasībām;

2.4.2. Latvijas Republika un ārvalstis saskaņā ar Nolikuma pretendentiem Tehniskās specifikācijas II.daļā (Pielikums Nr.1) noteiktajām prasībām.

**3. Piedāvājumu iesniegšanas vieta, laiks un kārtība**

3.1. Piedāvājumus var iesniegt:

3.1.1. personīgi darba dienās no plkst.8.30 līdz 17.00 (piektdienās no plkst.8.30 līdz 16.00), nosūtīt ar kurjerpastu vai pa pastu slēgtā aploksnē ar norādi „Piedāvājums iepirkumam „IP telefonijas un mobilo sakaru pakalpojumu nodrošināšana AS “Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor” vajadzībām” (POSSESSOR/2020/26) uz 3.2.punktā minēto Pasūtītāja adresi;

3.1.2. parakstot ar drošu elektronisko parakstu un laika zīmogu, nosūtot uz e-pastu: [piedavajumi@possessor.gov.lv](mailto:piedavajumi@possessor.gov.lv), un ievērojot sekojošu piedāvājumu iesniegšanas kārtību:

3.1.2.1.piedāvājumam jābūt aizsargātam ar paroli un atsūtītam līdz piedāvājuma iesniegšanas termiņa beigām – 2020.gada 6.maija plkst.15.00;

3.1.2.2. parole jānosūta atsevišķi uz e-pastu: [piedavajumi@possessor.gov.lv](mailto:piedavajumi@possessor.gov.lv) 2020.gada 6.maijā laikā no plkst.14.55 līdz plkst.15.00.

3.2. Piedāvājuma iesniegšanas vieta (Pasūtītāja adrese) - AS “Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor”, K.Valdemāra iela 31, Rīga, LV 1887.

3.3. Kontaktpersonas par iepirkuma procedūru: Administratīvā departamenta vadītāja Ingrīda Purmale, e-pasts: [Ingrida.Purmale@possessor.gov.lv](mailto:Ingrida.Purmale@possessor.gov.lv), tālr.: 67021319 un iepirkumu speciāliste Eva Jonāse, e-pasts: [Eva.Jonase@possessor.gov.lv](mailto:Eva.Jonase@possessor.gov.lv), tālr.: 67021336.

3.4. Piedāvājumu iesniegšanas termiņš: **līdz 2020.gada 6.maija plkst.15.00.**

3.5. Piedāvājumu atvēršana notiks 2020.gada 6.maijā plkst.15.00 (bez ieinteresēto piegādātāju klātbūtnes).

3.5. Piedāvājumu, kas tiks iesniegts pēc 3.4.punktā minētā termiņa, neatvērs un tas tiks nosūtīts pa pastu atpakaļ iesniedzējam.

3.6. Pēc piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām Pretendents nevar savu piedāvājumu grozīt.

3.7. Piedāvājumu Pretendentam jāiesniedz par visu iepirkuma priekšmetu saskaņā ar Tehniskās specifikācijas I.daļā un II.daļā (Pielikums Nr.1) noteikto apjomu. Pretendents var iesniegt tikai vienu piedāvājuma variantu.

3.8. Pretendentam pilnībā jāsedz piedāvājuma sagatavošanas un iesniegšanas izmaksas.

3.9. Piedāvājumam jābūt spēkā līdz iepirkuma līguma noslēgšanai.

**4.** **Iespējas iepazīties un saņemt Nolikumu pretendentiem:**

4.1. Pasūtītājs nodrošina brīvu un tiešu elektronisku pieeju Nolikumam pretendentiem un citai informācijai par iepirkuma norisi līdz piedāvājumu atvēršanai, gan Elektronisko iepirkumu sistēmā (turpmāk – EIS) [www.eis.gov.lv](http://www.eis.gov.lv) e-konkursu apakšsistēmā, gan Pasūtītāja interneta vietnē [www.possessor.gov.lv/iepirkumi](http://www.possessor.gov.lv/iepirkumi). Iepirkuma dokumentācija, kas sagatavota pēc piedāvājumu atvēršanas, tiek publicēta EIS e-konkursu apakšsistēmā un Pasūtītāja interneta vietnē [www.possessor.gov.lv/iepirkumi](http://www.possessor.gov.lv/iepirkumi).

4.2. Ieinteresētais piegādātājs uzņemas atbildību sekot līdzi turpmākajām izmaiņām iepirkumu dokumentācijā, kā arī iepirkuma komisijas sniegtajām atbildēm uz ieinteresēto piegādātāju jautājumiem, kas tiek publicētas interneta vietnē EIS [www.eis.gov.lv](http://www.eis.gov.lv) e-konkursu apakšsistēmā un Pasūtītāja interneta vietnē [www.possessor.gov.lv/iepirkumi](http://www.possessor.gov.lv/iepirkumi).

4.3. Ja ieinteresētais piegādātājs ir laikus rakstiski (elektroniski un/vai pa pastu) pieprasījis papildu informāciju par Nolikumu pretendentiem, Pasūtītājs to sniedz 3 (trīs) darbdienu laikā, bet ne vēlāk kā 4 (četras) kalendārās dienas pirms piedāvājuma iesniegšanas termiņa beigām.

4.4. Ja ieinteresētajam piegādātājam nav iespējas iepazīties ar iepirkuma procedūras dokumentiem Nolikuma pretendentiem 4.1.punktā noteiktajā kārtībā, Pasūtītājs tos nosūta uz e-pastu ieinteresētajam Pretendentam 3 (trīs) darbdienu laikā pēc tam, kad saņemts šo dokumentu rakstisks pieprasījums.

**5. Nosacījumi Pretendenta dalībai iepirkumā**

5.1. Pretendents ir reģistrēts normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un tam ir visas tiesības sniegt pakalpojumu Latvijas Republikā saskaņā ar šī Nolikuma pretendentiem prasībām.

5.2. Pretendents Elektronisko sakaru likumā noteiktajā kārtībā ir reģistrēts kā elektronisko sakaru komersants un tam ir tiesības sniegt mobilo sakaru pakalpojumus.

5.3. Uz Pretendentu neattiecas Publisko iepirkumu likuma 9.panta astotajā daļā minētie gadījumi.

5.4. Pretendentam pēdējo 3 (trīs) gadu laikā (no 2017.gada līdz piedāvājumu iesniegšanai) ir pieredze Tehniskās specifikācijas I.daļā noteikto pakalpojumu sniegšanā un vismaz 3 (trīs) līdzvērtīga apjoma IP telefonijas sakaru projektu īstenošanā. Par līdzvērtīga apjoma projektu tiks uzskatīts tāds, kurā ir nodrošināts IP telefonu centrāles un aparātu nomas pakalpojums ne mazāk kā 70 (septiņdesmit) gala lietotājiem (darba stacijām).

**6. Iesniedzamie dokumenti**

Pretendentam jāiesniedz šādi atlases dokumenti:

6.1. Pretendenta pieteikums dalībai iepirkumā un finanšu piedāvājums (Pieteikuma un finanšu piedāvājuma forma - Pielikums Nr.2). Pieteikumā norāda Pretendenta nosaukumu, juridisko adresi, reģistrācijas numuru, tālruņa numuru, e-pasta adresi, bankas rekvizītus (nosaukums, kods, konta numurs), ziņas par Pretendentu pārstāvēt tiesīgo personu, kā arī personu, kas to pārstāvēs attiecīgajā iepirkuma procedūrā (vārds, uzvārds, personas kods). Pieteikumā jāapliecina, ka:

6.1.1. piesakās piedalīties iepirkumā „IP telefonijas un mobilo sakaru pakalpojumu nodrošināšana AS “Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor” vajadzībām”;

6.1.2. uz Pretendentu un personām, uz kuru iespējām tas balstās, neattiecas Publisko iepirkumu likuma 9. panta astotajā daļā minētie gadījumi;

6.1.3. ir iepazinies ar iepirkuma Nolikumu pretendentiem, Tehnisko specifikāciju un apņemas ievērot to prasības;

6.1.4. atzīst sava piedāvājuma spēkā esamību līdz iepirkuma komisijas lēmuma pieņemšanai, bet gadījumā, ja tiek atzīts par uzvarētāju – līdz iepirkuma līguma noslēgšanai;

6.1.5. nav tādu apstākļu, kuri liegtu piedalīties iepirkuma procedūrā un pildīt tā nosacījumus;

6.1.6. Pretendents nekādā veidā nav ieinteresēts nevienā citā piedāvājumā, kas iesniegts iepirkuma procedūrā;

6.1.7. apņemas, ja tiek atzīts par uzvarētāju, slēgt iepirkuma līgumu;

6.1.8. sniedzis patiesas ziņas.

6.2. Pieteikumā atbilstoši Iepirkumu uzraudzības biroja (IUB) sniegtajam skaidrojumam (<https://www.iub.gov.lv/sites/default/files/upload/skaidrojums_mazajie_videjie_uzn.pdf>) un Eiropas Komisijas 2003. gada 6. maija Ieteikumam par mikro, mazo un vidējo uzņēmumu definīciju (OV L124, 20.5.2003.) jānorāda, kādam statusam atbilst Pretendents – mazajam vai vidējam uzņēmuma statusam.

6.3. Pilnvara, ja piedāvājumu iesniedz pilnvarotā persona, norādot pilnvarotai personai deleģētās tiesības (iesniegt piedāvājumu, atsaukt iesniegto piedāvājumu).

6.4. Ārvalstīs reģistrētam Pretendentam – kompetentas attiecīgās valsts institūcijas izsniegts dokuments, kas apliecina, ka Pretendents ir reģistrēts atbilstoši tās valsts normatīvo aktu prasībām.

6.5. Pieredzes apliecinājums par Pretendenta pieredzi pēdējo 3 (trīs) gadu laikā (no 2017.gada līdz piedāvājumu iesniegšanai) Tehniskās specifikācijas I.daļā noteikto pakalpojumu sniegšanā vismaz 3 (trīs) līdzvērtīgu pakalpojumu sniegšanā (Pielikums Nr.3), pievienojot vismaz 2 (divas) pozitīvas atsauksmes (oriģināli vai apliecinātas kopijas) no pasūtītājiem. Par līdzvērtīga apjoma projektu tiks uzskatīts tāds, kurā ir nodrošināts IP telefonu centrāles un aparātu nomas pakalpojums ne mazāk kā 70 (septiņdesmit) gala lietotājiem (darba stacijām).

6.6. Pretendentam finanšu piedāvājums (Pielikums Nr.2) jāsagatavo un jāiesniedz atbilstoši Nolikumā pretendentiem un Tehniskajā specifikācijā (Pielikums Nr.1) norādītajām prasībām. Finanšu piedāvājumā cenas jānorāda *euro* (EUR) bez pievienotās vērtības nodokļa (PVN), pievienotās vērtības nodokli un līgumcena ar pievienoto vērtības nodokli. Līgumcena jānorāda līdz precizitātei ar divām zīmēm aiz komata. Finanšu piedāvājuma līgumcenā jābūt iekļautām visām izmaksām, kas Pretendentam rodas, sniedzot iepirkuma priekšmetā minēto pakalpojumu. Papildus izmaksas līguma darbības laikā netiks pieļautas.

6.7. Pretendenta tehniskais piedāvājums jāsagatavo saskaņā ar Nolikumā pretendentiem norādītajām prasībām - par Tehniskās specifikācijas I.daļā noteiktajiem pakalpojumiem - brīvā formā, bet tam pilnībā jāatbilst Tehniskajā specifikācijā (Pielikums Nr.1) izvirzītajām prasībām un par Tehniskās specifikācijas II.daļā noteiktajiem pakalpojumiem saskaņā ar pievienoto Tehniskā piedāvājuma formu (Pielikums Nr.3).

6.8. Nosacījumi Pretendenta dalībai iepirkumā attiecas uz Pretendentu vai personu apvienības dalībniekiem (ja piedāvājumu iesniedz personu apvienība). Dokumenti, kas apliecina Pretendenta atbilstību Nolikumā noteiktajiem kritērijiem, jāiesniedz Pretendentam vai visiem personu apvienības dalībniekiem (ja piedāvājumu iesniedz personu apvienība), kura sniedzamo pakalpojumu daļa ir vismaz 10% (desmit procenti).

6.9. Ja Pretendents pieaicina apakšuzņēmēju, par katru piesaistīto apakšuzņēmēju, kura sniedzamo pakalpojumu daļa ir 10% (desmit procenti) vai lielāka, ir jāiesniedz 6.punktā minētie atlases dokumenti atbilstoši katra apakšuzņēmēja darbības specifikai un katra apakšuzņēmēja rakstisks apliecinājums par piedalīšanos šajā iepirkumā, kā arī jānorāda apakšuzņēmējam nododamais darbu apjoms.

**7. Piedāvājuma noformēšana**

7.1.  Piedāvājumam pilnībā jāatbilst Tehniskajā specifikācijā (Pielikums Nr.1) izvirzītajām prasībām. Piedāvājums jāsagatavo saskaņā ar pievienoto Pieteikuma un finanšu piedāvājuma formu (Pielikums Nr.2) un Pieredzes apraksta formu (Pielikums Nr.4). Tehnisko piedāvājumu Pretendenti sagatavo par Tehniskās specifikācijas I.daļā noteiktajiem pakalpojumiem - brīvā formā, un par Tehniskās specifikācijas II.daļā noteiktajiem pakalpojumiem saskaņā ar pievienoto Tehniskā piedāvājuma formu (Pielikums Nr.3).

7.2. Piedāvājumu, kā arī aizpildītos pielikumus paraksta Pretendenta pārstāvis. Ja piedāvājumu paraksta persona, kurai nav likumiskās pārstāvības tiesības, piedāvājumam tiek pievienota pilnvara pārstāvēt Pretendentu.

7.3. Piedāvājums jāiesniedz slēgtā, aizlīmētā un aizzīmogotā aploksnē, uz kuras jānorāda:

7.3.1. Pasūtītāja nosaukums un adrese;

7.3.2. Pretendenta nosaukums un juridiskā adrese;

7.3.3. atzīme: “Piedāvājums iepirkumam „IP telefonijas sakaru nodrošināšana un aparatūras noma un mobilo sakaru pakalpojumu nodrošināšana AS “Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor” vajadzībām” (POSSESSOR/2020/26)*.*

7.4. Piedāvājums sastāv no pieteikuma un finanšu piedāvājuma, tehniskā piedāvājuma un tiem pievienotiem 6.punktā noteiktajiem dokumentiem.

7.5. Visiem dokumentiem jābūt noformētiem tā, lai tiem būtu juridisks spēks saskaņā ar Dokumentu juridiskā spēka likumu un Ministru kabineta 2018.gada 4.septembra noteikumiem Nr.558 “Dokumentu izstrādāšanas un noformēšanas kārtība”.

7.6. Piedāvājums jāiesniedz rakstveidā, latviešu valodā ar satura rādītāju, lapām jābūt cauršūtām ar diegu un sanumurētām. Uz pēdējās lapas aizmugures cauršūšanai izmantojamais diegs nostiprināms ar pārlīmētu lapu, kurā norādīts cauršūto lapu skaits, ko ar savu parakstu apliecina Pretendents/Pretendenta pārstāvis.

7.7. Piedāvājumā iekļautajiem dokumentiem ir jābūt skaidri salasāmiem, bez iestarpinājumiem, dzēsumiem vai labojumiem.

7.8. Ja Pretendents iesniedz dokumentu kopijas, tās jāapliecina spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

7.9. Ja piedāvājumu iesniedz personu apvienība, visus piedāvājumā iekļautos dokumentus paraksta pieteikumā par piedalīšanos iepirkumā (Pielikums Nr.2) norādītais personu apvienības pārstāvis. Pieteikumu par piedalīšanos iepirkumā paraksta visas personas, kas iekļautas personu apvienībā, norādot katra personu apvienības biedra atbildības apjomu.

7.10. Iesniegtie piedāvājumi ir Pasūtītāja īpašums, un tie netiek atdoti atpakaļ Pretendentiem, izņemot gadījumus, kad Pretendents atsauc savu piedāvājumu vai piedāvājums tiek saņemts pēc Nolikuma pretendentiem 3.4.punktā minētā termiņa beigām.

**8. Piedāvājumu vērtēšana, izvēles kritērijs un lēmuma pieņemšana**

8.1. Piedāvājuma vērtēšana notiks secīgi šādos posmos:

8.1.1. piedāvājumu noformējuma pārbaude; Ja iepirkuma komisija vērtēšanas procesā konstatēs tādu piedāvājuma neatbilstību noformējuma prasībām, kura var ietekmēt turpmāko lēmumu pieņemšanu attiecībā uz Pretendentu, iepirkuma komisija var pieņemt lēmumu par piedāvājuma tālāku nevērtēšanu;

8.1.2. Pretendentu un piedāvājumu atbilstības Nolikuma pretendentiem prasībām pārbaude;

8.1.3. tehnisko piedāvājumu atbilstības pārbaude;

8.1.4. finanšu piedāvājumu pārbaude;

8.1.5. saimnieciski izdevīgākā piedāvājuma izvēle;

8.1.6. ja Pretendentam, kuram būtu piešķiramas līguma slēgšanas tiesības, piedāvājumu iesniegšanas termiņa pēdējā dienā vai dienā, kad pieņemts lēmums par iespējamu līguma slēgšanas tiesību piešķiršanu, tiks konstatēts nodokļu parāds, tajā skaitā valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu parāds, kas kopsummā pārsniedz 150 EUR, iepirkuma komisija rīkosies atbilstoši Publisko iepirkumu likuma 9.panta desmitās daļas 2.punktā noteiktajam. Ja noteiktajā termiņā minētais apliecinājums netiks iesniegts, Pretendents no dalības iepirkumā tiks izslēgts. Lai pārbaudītu ārvalstīs reģistrētu Pretendentu un Pretendentu, kuru pastāvīgā dzīvesvieta ir ārvalstīs, kuriem būtu piešķiramas līguma slēgšanas tiesības, atbilstību Publisko iepirkumu likuma 9.panta astotajā daļā noteiktajām prasībām, iepirkuma komisija lūgs, lai Pretendents 10 (desmit) darbdienu laikā iesniedz attiecīgās ārvalsts kompetentās institūcijas izziņu, kas apliecina, attiecīgo nosacījumu neattiecināmību uz Pretendentu.

8.2. Pretendenti, kuri ir izturējuši iepriekšējā posma vērtēšanu, piedalās nākamā posma vērtēšanā.

8.3. Iepirkuma komisija izslēdz Pretendentu no tālākās dalības iepirkuma procedūrā jebkurā no vērtēšanas posmiem gadījumos, ja Pretendents:

8.3.1. neatbilst šajā Nolikumā pretendentiem norādītajiem atlases kritērijiem (Nolikuma pretendentiem 5.punkts);

8.3.2. norādījis nepatiesas ziņas;

8.3.3. nav sniedzis ziņas par atbilstību minētajiem kritērijiem (nav iesniedzis visus 6.punktā norādītos dokumentus vai prasīto informāciju);

8.3.4. nav norādījis visas izmaksas;

8.3.5. piedāvājums neatbilst normatīvajos aktos un Nolikumā pretendentiem norādītajām prasībām;

8.3.6. piedāvājums ir ar nepamatoti zemu cenu.

**8.4. Piedāvājuma izvēles kritērijs:**

8.4.1. Iepirkuma komisija no Nolikuma pretendentiem un Tehniskās specifikācijas I.daļas un II.daļas prasībām atbilstošajiem piedāvājumiem izvēlēsies vienu saimnieciski izdevīgāko piedāvājumu, kurš tiks noteikts saskaņā ar 8.4.2.-8.4.4.apakšpunktos norādītiem vērtēšanas algoritmiem un to kopsummu:

(

*S* ir Pretendenta piedāvājuma saimnieciskā izdevīguma vērtējums,

*T* ir IP telefonijas pakalpojumu vērtējums,

*M* ir mobilo sakaru pakalpojuma vērtējums.

8.4.2. Tehniskās specifikācijas I.daļas saimnieciski izdevīgākā piedāvājuma vērtēšanas algoritms ir:

(

*T* ir pretendenta piedāvājuma Tehniskās specifikācijas I.daļas saimnieciskā izdevīguma vērtējums,

*P* ir IP telefonijas pakalpojumu tarifikācijas vērtējums, kas tiek iegūts saskaņā ar Nolikumā pretendentiem noteikto kārtību,

*N* ir IP telefonu centrāles un aparātu nomas maksas vērtējums, kas tiek iegūts saskaņā ar Nolikumā pretendentiem noteikto kārtību,

8.4.2.1. IP telefonijas pakalpojumu tarifikācijas (P) vērtējums tiek iegūts šādi:

Tabula Nr.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Fiksēto pakalpojumu tarifikācijas kritērijs** | **Maksimālais punktu skaits** | **Punktu aprēķināšanas formula**  **(četri cipari aiz komata)** |
| 1. | Savienojuma maksa par vienu zvanu | **3** | , kur iegūto punktu skaits, ir Pretendenta piedāvātā līgumcena, bet ir zemākā kritērijā piedāvātā līgumcena. |
| 2. | Sarunas ar fiksēto telekomunikāciju tīklu abonentiem | **5** | , kur iegūto punktu skaits, ir Pretendenta piedāvātā līgumcena, bet ir zemākā kritērijā piedāvātā līgumcena. |
| 3. | Zvani uz izziņu dienestiem (1180, 1187, 1188) | **1** | , kur iegūto punktu skaits, ir Pretendenta piedāvātā līgumcena, bet ir zemākā kritērijā piedāvātā līgumcena. |
| 4. | Uz Pasūtītāja mobilajiem pieslēgumiem (zvani un pāradresācija) | **5** | , kur iegūto punktu skaits, ir Pretendenta piedāvātā līgumcena, bet ir zemākā kritērijā piedāvātā līgumcena. |
| 5. | Uz „LMT” mobilo sakaru tīklu | **2** | , kur iegūto punktu skaits, ir Pretendenta piedāvātā līgumcena, bet ir zemākā kritērijā piedāvātā līgumcena. |
| 6. | Uz „Tele2” mobilo sakaru tīklu | **2** | , kur iegūto punktu skaits, ir Pretendenta piedāvātā līgumcena, bet ir zemākā kritērijā piedāvātā līgumcena. |
| 7. | Uz „Bite Latvija” mobilo sakaru tīklu | **2** | , kur iegūto punktu skaits, ir Pretendenta piedāvātā līgumcena, bet ir zemākā kritērijā piedāvātā līgumcena. |
| 8. | Uz Eiropas Ekonomisko zonu (mobilie tīkli) | **1** | , kur iegūto punktu skaits, ir Pretendenta piedāvātā līgumcena, bet ir zemākā kritērijā piedāvātā līgumcena. |
| 9. | Uz Eiropas Ekonomisko zonu (fiksētie tīkli) | **1** | , kur iegūto punktu skaits, ir Pretendenta piedāvātā līgumcena, bet ir zemākā kritērijā piedāvātā līgumcena. |
| 10. | Pieslēguma abonēšanas maksa | **8** | , kur iegūto punktu skaits, ir Pretendenta piedāvātā līgumcena, bet ir zemākā kritērijā piedāvātā līgumcena. |

P (max 30 punkti) tiek iegūts saskaitot kopā visus iegūtos punktus pozīcijās

8.4.2.2. IP telefonu centrāles un aparātu nomas maksas vērtējums (N) tiek iegūts šādi:

Tabula Nr.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Novērtēšanas objekts un vērtēšanas kritēriji** | **Maksimālais punktu skaits** | **Punktu aprēķināšanas formula** |
| 1. | IP telefonu centrāles risinājuma noma un uzturēšanas 70 darbavietu nodrošināšanai (atbilstoši Tehniskajā specifikācijā noteiktajām prasībām) mēneša maksa | **9** | , kur iegūto punktu skaits, ir Pretendenta piedāvātā līgumcena, bet ir zemākā kritērijā piedāvātā līgumcena. |
| 2. | IP telefona aparāta, kurš atbilst Tehniskās specifikācijas 9.1.apakšpunktā noteiktajām prasībām, nomas maksājums mēnesī | **7** | , kur iegūto punktu skaits, ir Pretendenta piedāvātā līgumcena, bet ir zemākā kritērijā piedāvātā līgumcena. |
| 3. | IP telefona aparāta, kurš atbilst Tehniskās specifikācijas 9.2.apakšpunktā noteiktajām prasībām, nomas maksājums mēnesī | **7** | , kur iegūto punktu skaits, ir Pretendenta piedāvātā līgumcena, bet ir zemākā kritērijā piedāvātā līgumcena. |
| 4. | IP telefona aparāta, kurš atbilst Tehniskās specifikācijas 9.3.apakšpunktā noteiktajām prasībām, nomas maksājums mēnesī | **7** | , kur iegūto punktu skaits, ir Pretendenta piedāvātā līgumcena, bet ir zemākā kritērijā piedāvātā līgumcena. |

N (max 30 punkti) tiek iegūts saskaitot kopā visus iegūtos punktus pozīcijās:

8.4.3. Tehniskās specifikācijas II.daļas saimnieciski izdevīgākā piedāvājuma vērtēšanas algoritms ir:

*M = P + T*

(

*M* ir pretendenta piedāvājuma Tehniskās specifikācijas II.daļas saimnieciskā izdevīguma vērtējums,

*P* ir pretendenta piedāvātā Pakalpojuma finanšu rādītāju vērtējums, kas tiek iegūts saskaņā ar Nolikumā pretendentiem noteikto kārtību,

*T* ir pretendenta piedāvātā Pakalpojuma tehnisko rādītāju vērtējums, kas tiek iegūts saskaņā ar Nolikumā pretendentiem noteikto kārtību.

8.4.3.1. Pakalpojumu finanšu rādītāju vērtējums (P) tiek iegūts šādi:

Tabula Nr.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.**  **p.k.** | **Finanšu rādītāju vērtēšanas kritērijs** | **Maksimālais punktu skaits** | **Punktu aprēķināšanas formula** |
|  | **Tarifu plāns 1** |  |  |
|  | Abonēšanas maksa | 15 | , kur iegūto punktu skaits, ir Pretendenta piedāvātā līgumcena, bet ir zemākā kritērijā piedāvātā līgumcena.  Ja Pretendents attiecīgajā kritērijā piedāvā līgumcenu, kas vienāda ar 0, viņam tiek piešķirts maksimālais punktu skaits. |
|  | **Tarifu plāns 2** |  |  |
|  | Abonēšanas maksa (pāradresācija uz IP telefonijas numuru) | 4 | , kur iegūto punktu skaits, ir Pretendenta piedāvātā līgumcena, bet ir zemākā kritērijā piedāvātā līgumcena.  Ja Pretendents attiecīgajā kritērijā piedāvā līgumcenu, kas vienāda ar 0, viņam tiek piešķirts maksimālais punktu skaits. |
|  | **Starptautiskie zvani** |  |  |
|  | Eiropas Ekonomiskā zona (izņemot Baltijas valstis) | 3 | , kur iegūto punktu skaits, ir Pretendenta piedāvātā līgumcena, bet ir zemākā kritērijā piedāvātā līgumcena.  Ja Pretendents attiecīgajā kritērijā piedāvā līgumcenu, kas vienāda ar 0, viņam tiek piešķirts maksimālais punktu skaits. |
|  | NVS | 2 | , kur iegūto punktu skaits, ir Pretendenta piedāvātā līgumcena, bet ir zemākā kritērijā piedāvātā līgumcena.  Ja Pretendents attiecīgajā kritērijā piedāvā līgumcenu, kas vienāda ar 0, viņam tiek piešķirts maksimālais punktu skaits. |
|  | Āzijas un Tuvo Austrumu valstis | 1 | , kur iegūto punktu skaits, ir Pretendenta piedāvātā līgumcena, bet ir zemākā kritērijā piedāvātā līgumcena.  Ja Pretendents attiecīgajā kritērijā piedāvā līgumcenu, kas vienāda ar 0, viņam tiek piešķirts maksimālais punktu skaits. |
|  | Īsziņu sūtīšana | 1 | , kur iegūto punktu skaits, ir Pretendenta piedāvātā līgumcena, bet ir zemākā kritērijā piedāvātā līgumcena.  Ja Pretendents attiecīgajā kritērijā piedāvā līgumcenu, kas vienāda ar 0, viņam tiek piešķirts maksimālais punktu skaits. |
|  | **Datu pārraides telefonā un datorā** |  |  |
|  | Neierobežota apjoma pārraidi telefonā pretendenta tīklā | 6 | , kur iegūto punktu skaits, ir Pretendenta piedāvātā līgumcena, bet ir zemākā kritērijā piedāvātā līgumcena.  Ja Pretendents attiecīgajā kritērijā piedāvā līgumcenu, kas vienāda ar 0, viņam tiek piešķirts maksimālais punktu skaits. |
|  | 10 GB datu pārraide datorā ar modemu vai rūteri pretendenta tīklā – pieslēgums ar atsevišķu SIM karti | 2 | , kur iegūto punktu skaits, ir Pretendenta piedāvātā līgumcena, bet ir zemākā kritērijā piedāvātā līgumcena.  Ja Pretendents attiecīgajā kritērijā piedāvā līgumcenu, kas vienāda ar 0, viņam tiek piešķirts maksimālais punktu skaits. |
|  | Neierobežota apjoma datu pārraide datorā ar modemu vai rūteri pretendenta tīklā – pieslēgums ar atsevišķu SIM karti | 2 | , kur iegūto punktu skaits, irPpretendenta piedāvātā līgumcena, bet ir zemākā kritērijā piedāvātā līgumcena.  Ja Pretendents attiecīgajā kritērijā piedāvā līgumcenu, kas vienāda ar 0, viņam tiek piešķirts maksimālais punktu skaits. |

P (max 40 punkti) tiek iegūts saskaitot kopā visus iegūtos punktus pozīcijās

8.4.3.2. Pakalpojumu tehnisko rādītāju vērtējums (T) tiek iegūts šādi:

Tabula Nr.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Tehnisko rādītāju vērtēšanas kritērijs** | **Maksimālais punktu skaits** | **Punktu aprēķināšanas formula** |
| 1. | Pieslēguma ātruma kvalitātes rādītāji 4G tīklā ar 95% mērījumu: |  |  |
|  | Vidējais lejupielādes ātrums, Mbiti/s | **5** | , kur iegūto punktu skaits, ir Pretendenta piedāvātā rādītāja vērtība, bet maksimālā piedāvātā rādītāja vērtība. Ja Pretendents attiecīgajā kritērijā piedāvā tehnisko rādītāju 0, viņam tiek piešķirti 0 punkti. |
|  | Mediāna, Mbiti/s | **5** | , kur iegūto punktu skaits, ir Pretendenta piedāvātā rādītāja vērtība, bet maksimālā piedāvātā rādītāja vērtība. Ja Pretendents attiecīgajā kritērijā piedāvā tehnisko rādītāju 0, viņam tiek piešķirti 0 punkti. |
| 2. | Trīces mērījumu rezultātu vidējās vērtības 95% mērījumu (datu pārraides tehnoloģija 4G) | **4** | , kur iegūto punktu skaits, ir Pretendenta piedāvātā rādītāja vērtība, bet maksimālā piedāvātā rādītāja vērtība. Ja Pretendents attiecīgajā kritērijā piedāvā tehnisko rādītāju 0, viņam tiek piešķirti 0 punkti. |
| 3. | Latentuma mērījumu rezultātu vidējās vērtības 95% mērījumu (datu pārraides tehnoloģija 4G) | **4** | , kur iegūto punktu skaits, ir Pretendenta piedāvātā rādītāja vērtība, bet maksimālā piedāvātā rādītāja vērtība. Ja Pretendents attiecīgajā kritērijā piedāvā tehnisko rādītāju 0, viņam tiek piešķirti 0 punkti. |
| 4. | Pakešu zuduma koeficienta mērījumu rezultātu vidējās vērtības 95% mērījumu (datu pārraides tehnoloģija 4G) | **5** | , kur iegūto punktu skaits, ir Pretendenta piedāvātā rādītāja vērtība, bet maksimālā piedāvātā rādītāja vērtība. Ja Pretendents attiecīgajā kritērijā piedāvā tehnisko rādītāju 0, viņam tiek piešķirti 0 punkti. |
| 5. | Mobilo sakaru tīkla kapacitāte (pēc aktīvo bāzes staciju sadalījuma pa frekvenču diapazoniem): | | |
| 5.1. | 791,0-821,0 MHz / 832,0-862,0 MHz | **3** | , kur iegūto punktu skaits, ir Pretendenta piedāvātā rādītāja vērtība, bet maksimālā piedāvātā rādītāja vērtība. Ja Pretendents attiecīgajā kritērijā piedāvā tehnisko rādītāju 0, viņam tiek piešķirti 0 punkti. |
| 5.2. | 880,0-915,0 MHz / 925,0-960,0 MHz | **3** | , kur iegūto punktu skaits, ir Pretendenta piedāvātā rādītāja vērtība, bet maksimālā piedāvātā rādītāja vērtība. Ja Pretendents attiecīgajā kritērijā piedāvā tehnisko rādītāju 0, viņam tiek piešķirti 0 punkti. |
| 5.3. | 1710,0-1785,0 MHz / 1805,0-1880,0 MHz | **3** | , kur iegūto punktu skaits, ir Pretendenta piedāvātā rādītāja vērtība, bet maksimālā piedāvātā rādītāja vērtība. Ja Pretendents attiecīgajā kritērijā piedāvā tehnisko rādītāju 0, viņam tiek piešķirti 0 punkti. |
| 5.4. | 1920,0-1980,0 MHz / 2110,0-2170,0 MHz | **2** | , kur iegūto punktu skaits, ir Pretendenta piedāvātā rādītāja vērtība, bet maksimālā piedāvātā rādītāja vērtība. Ja Pretendents attiecīgajā kritērijā piedāvā tehnisko rādītāju 0, viņam tiek piešķirti 0 punkti. |
| 5.5. | 2300,0-2370,0 MHz | **3** | , kur iegūto punktu skaits, ir Pretendenta piedāvātā rādītāja vērtība, bet maksimālā piedāvātā rādītāja vērtība. Ja Pretendents attiecīgajā kritērijā piedāvā tehnisko rādītāju 0, viņam tiek piešķirti 0 punkti. |
| 5.6. | 2500,0-2690,0 MHz | **3** | , kur iegūto punktu skaits, ir Pretendenta piedāvātā rādītāja vērtība, bet maksimālā piedāvātā rādītāja vērtība. Ja Pretendents attiecīgajā kritērijā piedāvā tehnisko rādītāju 0, viņam tiek piešķirti 0 punkti. |

Pakalpojumu tehnisko rādītāju vērtējumu (max 40 punkti) iegūst saskaitot visu apakšpozīciju summu.

8.4.4. Par katru attiecīgo kritēriju, kur Pretendents piedāvā līgumcenu, kas vienāda ar 0, tiek piešķirts maksimālais punktu skaits.

8.4.5. Gadījumā, ja vairāki Pretendenti būs iesnieguši vienādi saimnieciski izdevīgus piedāvājumus, kuri atzīstami par saimnieciski izdevīgāko, Iepirkuma komisija līguma slēgšanas tiesības piešķirs tam Pretendentam, kurš piedāvājumu būs iesniedzis pirmais.

8.4.6. Ja izraudzītais Pretendents atsakās slēgt iepirkuma līgumu vai 10 (desmit) darbdienu laikā no lēmuma par iepirkuma rezultātu saņemšanas brīža nav parakstījis līgumu), vai būs izslēdzams no dalības iepirkumā sakarā ar Publisko iepirkumu likuma 9.panta astotajā daļā minēto gadījumu esamību, Iepirkuma komisija ir tiesīga izvēlēties nākamo saimnieciski izdevīgāko piedāvājumu. Ja arī nākamais izraudzītais Pretendents atsakās slēgt iepirkuma līgumu, Iepirkuma komisija pieņem lēmumu izbeigt iepirkuma procedūru, neizvēloties nevienu piedāvājumu.

# 9. Lēmums par iepirkuma procedūras izbeigšanu vai pārtraukšanu

9.1. Iepirkuma komisija var pieņemt lēmumu par iepirkuma procedūras izbeigšanu bez rezultātiem, Publisko iepirkumu likumā noteiktajos gadījumos.

9.2. Pasūtītājs var pieņemt lēmumu par iepirkuma procedūras pārtraukšanu, ja tam ir objektīvs pamatojums.

**10. Iepirkuma komisijas un Pretendentu tiesības**

10.1. Iepirkuma komisijai ir tiesības:

10.1.1. pieprasīt, lai Pretendents izskaidro piedāvājumā ietverto informāciju un dokumentus, ja tas nepieciešams piedāvājuma noformējuma pārbaudei, Pretendentu atlasei, kā arī piedāvājuma vērtēšanai;

10.1.2. pārbaudīt Pretendenta sniegto ziņu patiesumu, kā arī pieprasīt informāciju no kompetentām valsts iestādēm;

10.1.3. noraidīt visus piedāvājumus, kas neatbilst iepirkuma prasībām;

10.1.4. labot aritmētiskās kļūdas Pretendenta finanšu piedāvājumā, informējot par to Pretendentu;

10.1.5. pieaicināt ekspertu piedāvājuma noformējuma pārbaudei, Pretendentu atlasei, kā arī piedāvājuma vērtēšanai.

10.2. Pretendentam ir tiesības:

10.2.1. pieprasīt Iepirkuma komisijai papildu informāciju par iepirkumu, iesniedzot rakstisku pieprasījumu;

10.2.2. pirms piedāvājuma iesniegšanas termiņa beigām grozīt vai atsaukt iesniegto piedāvājumu.

**11. Iepirkuma līguma slēgšana**

Pasūtītājs iepirkuma līgumu (Pielikums Nr.5) ar iepirkuma uzvarētāju slēdz, pamatojoties uz Nolikumu pretendentiem, tā pielikumiem un iepirkuma uzvarētāja piedāvājumu.

Nolikumam pretendentiem ir šādi pielikumi:

1.pielikums – Tehniskās specifikācijas I.daļa un II.daļa uz 8 lpp.;

2.pielikums – Pieteikuma un finanšu piedāvājuma forma dalībai iepirkuma procedūrā uz 3 lpp.;

3.pielikums – Tehniskā piedāvājuma forma Tehniskās specifikācijas II.daļai uz 2 lpp.;

4.pielikums – Pretendenta pieredzes apraksta forma uz 1 lpp.;

5.pielikums – Līguma projekts uz 6 lpp.

**1.pielikums   
Nr. POSSESSOR/2020/26**

**TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA**

**I. daļa**

**“IP telefonijas sakaru nodrošināšana un aparatūras noma”**

(Iepirkuma identifikācijas Nr.POSSESSOR/2020/26)

Pretendents piedāvā un nodrošina IP telefonijas pakalpojumu sniegšanu publiskajā fiksēto elektronisko sakaru tīklā un IP telefonu centrāles un aparātu nomu, turpmāk - **Pakalpojums**, tā uzturēšanu un attīstību, tajā skaitā, darbības problēmu izpēti un novēršanu, kļūdu labošanu, izmaiņu pieteikumu novērtēšanu, konsultāciju sniegšanu Pakalpojuma darbības un administrēšanas jautājumos. Ar pakalpojumu šī iepirkuma ietvaros saprot arī visa veida tehnisko iekārtu, piemēram, centrāles, kas ir nepieciešamas pakalpojuma nodrošināšanai, uzturēšanu.

1. **Tehniskās prasības pakalpojumu nodrošināšanai Publiskajā fiksēto elektronisko** **sakaru tīklā**

Pretendents nodrošina vismaz šādu pakalpojumu sniegšanu:

* 1. Fiksēto sakaru līniju SIP (Session Initiation Protocol) ar: 3.2.1.1.Pretendentu atbilstoši protokola RFC 3261 specifikācijai, izmantojot Pasūtītāja interneta pieslēgumu vai izdalītu sakaru kanālu.
  2. Vismaz 15 (piecpadsmit) vienlaicīgiem sarunu kanāliem ar iespēju palielināt ar soli – 1 (viens) sarunu kanāls.
  3. Signāla pārraides šifrēšanu caur internetu.
  4. Līnijas rezervēšanu: brīdī, kad starp Pretendenta tīklu un Pasūtītāja IP PBX (Internet Protocol Private Branch Exchange) telefonu centrāli pazūd savienojums (piemēram, pazūd internets), Pretendentam centrālā tīkla pusē automātiski jāuzliek iepriekš atrunātas ienākošo uz fiksētajiem numuriem zvanu pāradresācijas uz atbilstošiem mobilo telefonu numuriem.
  5. Numerāciju:
  6. visu Pasūtītāja esošo astoņzīmju numuru saglabāšanu, ņemot vērā, ka daļai iekārtu ir vairāki numuri;
  7. bez papildus maksas jaunu astoņzīmju numuru piešķiršanu pēc Pasūtītāja pieprasījuma.
  8. IP PBX telefonu centrāli:
  9. IP PBX telefonu centrāli var izvietot Pasūtītāja telpās K.Valdemāra ielā 31, Rīgā, LV-1887, nodrošinot attālinātu bojājumu diagnostiku un novēršanu, konfigurācijas maiņu pēc Pasūtītāja pieprasījuma, kā arī izbraukumiem bojājumu novēršanas darbu veikšanai;
  10. ar iespēju IP PBX telefonu centrālei pieslēgt vismaz 3 (trīs) SIP līnijas, kur katrai SIP līnijai var būt dažāds sarunu kanālu skaits;
  11. ar vismaz 70 (septiņdesmit) darba vietu (IP iekārtu) pieslēgšanu ar iespēju palielināt ar soli – 10 (desmit) darba vietas, bet ne vairāk kā 100 (simts) darba vietas, izmantojot SIP protokolu;
  12. katrai darba vietai iespēju lietot šādas funkcijas:
      1. zvana gaidīšana;
      2. zvana automātiska atsaukšana;
      3. zvana gaidīšanas vizuālā attēlošana;
      4. automātisks atzvans;
      5. izsaucošā abonenta vārda piegāde;
      6. lietotāja izvēlēta zvana pāradresācija;
      7. zvanītāja numura attēlošana;
      8. lietotāja izvēlēta zvana akceptēšana;
      9. visu izsaukumu pāradresācija;
      10. izsaukumu pāradresācija, ja aizņemts;
      11. attālināta izsaukuma pāradresācija;
      12. izsaukumu pāradresācija, ja nav atbildes;
      13. ātrā zvanīšana;
      14. balss pasta funkcionalitāte visiem lietotājiem (darba vietām);
      15. telekonferences no vienas darbavietas vismaz ar 3 (trīs) lietotājiem;
      16. iekšējie numuri - iespēja definēt dažāda garuma iekšējos numurus;
      17. meklēšana, izmantojot telefonus - iespēja definēt meklēšanu pēc vārda, uzvārda un iekšējā numura;
      18. izejošo zvanu ierobežošana - iespēja definēt grupas ar cilvēkiem, kuriem ir limitētas zvana iespējas (piemēram, nevar veikt paaugstinātas maksas telefona zvanus);
      19. zvanītāja numura indikācija (CLIP - Calling Line Identification Presentation);
      20. zvanītāja vārda indikācija (CNIP - Calling Name Identification Presentation) – iekšējiem izsaukumiem;
      21. izsaukumu gaidīšana (Call Waiting);
      22. izsaukumu pārsūtīšana ar un bez konsultācijas (Call Transfer Attended/Unattended);
      23. izsaukumu noturēšana (Call Hold);
      24. atbilde uz ienākošo zvanu definētas abonentu grupas ietvaros (Call Pickup/Direct Call Pickup/Parallel Ringing on 2-3 terminals/Call Park);
      25. lietotāju grupēšana ar dažādām zvanīšanas tiesībām (iespēja veidot dažādas grupas).
  13. IVR (Interactive Voice Response) funkcionalitāte:
      1. ar vismaz 3 (trīs) dažādu IVR zvanu apstrādes scenāriju izveidi un paralēlu nodrošināšanu;
      2. ar dinamisku IVR uzbūvi - iespēju veidot IVR tā, lai atkarībā no dienas laika un/vai zvanītāju skaita rindā sistēma pati var mainīt zvanu maršrutēšanas principus.
  14. Zvanu ierakstu sistēmas funkcionalitāte:
      1. ar ierakstu arhivēšanu - zvanu ierakstu glabāšanu/arhivēšanu, norādot glabāšanas ilgumu;
      2. ar ieraksta ieslēgšanu/izslēgšanu - jāvar norādīt/nodefinēt, kuri iekšējie un ārējie numuri tiek ierakstīti;
      3. ar sarunu ierakstu pieejamību atskaišu sistēmā - jāvar zvanu ierakstus (mp3 formātā) noklausīties kopējā atskaišu sistēmā un jāvar definēt dažādu līmeņu piekļuvi veiktajiem ierakstiem atskaišu sistēmā.
  15. Atskaišu sistēmas funkcionalitāte:
      1. ar piekļuvi pie atskaitēm, izmatojot web interfeisu;
      2. ar atskaiti par visiem kontaktu (zvanu) centra (turpmāk - KC) ienākošajiem un izejošajiem zvaniem;
      3. ar pilnu atskaiti par KC darbinieku (turpmāk – aģentu) aktivitātēm un iespēju salīdzināt šos datus starp aģentiem;
      4. ar individuālām atskaišu formām - jāvar pielāgot Pasūtītāja attiecīgā brīža vajadzībām atbilstošu atskaišu veidošanu;
      5. ar zvanu detaļu pierakstu (CDR) ģenerēšana un uzskaite par notikušajiem sekmīgajiem un nesekmīgajiem izsaukumiem;
      6. ar zvanu detaļu pierakstu (CDR) ievietošanu un uzglabāšanu atskaišu sistēmā;
      7. ar datu eksportēšanu - jāvar eksportēt vismaz šādos formātos: CSV, Microsoft Excel.
  16. KC funkcionalitāte:
      1. ar šādu zvanu apstrādes un organizēšanas kārtību:
         1. KC aģentu grupa - iespēja definēt vienu telefona numuru uz daudziem aģentiem;
         2. meklēšana, izmantojot telefonus - iespēja definēt meklēšanu pēc vārda, uzvārda un iekšējā numura.
      2. ar spēju uzturēt tik zvanītāju rindā, cik atļauj SIP līnijas sarunu kanālu skaits;
      3. ar spēju veidot dažādus zvanu aprites kritērijus, definējot konkrētus aģentus katrā no rindām; iespēju meklēt brīvos aģentus rindās; veidot algoritmus zvanu maršrutēšanai;
      4. ar šādu KC aģentu darba vietas funkcionalitāti:
         1. kurā katram KC aģentam jābūt savai unikālai sistēmas autorizācijas parolei;
         2. nodrošinot KC aģentam iespēju KC zvanus apkalpot no jebkuras IP telefonu centrāles darba vietas – lai piesaistītu konkrētai darba vietai konkrētā KC aģenta iestatījumus, aģentam jāvar 10 autorizēties ar savu paroli, izmantojot jebkuru (neatkarīgi no lokācijas vietas) no IP telefonu centrālei pieslēgtajiem IP telefonu aparātiem.
  17. Faksa pārraidi, izmantojot internetu (web fakss) ar šādām prasībām:
      1. iespēju faksus saņemt un nosūtīt no jebkuras vietas, kur ir pieejams internets;
      2. faksu pāradresāciju uz elektronisko pastu;
      3. ziņas nosūtīšanu uz e-pastu par faksa pienākšanu;
      4. nosūtīto un saņemto faksu uzglabāšanu faksu bibliotēkā PDF formātā;
      5. spēju nosūtīt faksus sekojošos formātos PDF, DOC, XLS, PPT;
      6. nodrošinot nepārtrauktu pakalpojuma pieejamību.
  18. Sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu uzskaites tarifikāciju ar soli:
      1. sarunām – sekunde;
      2. faksa pārraidei – 1 A4 formāta lapa.
  19. Pretendentam bez papildus samaksas jānodrošina visi tehniskie atjauninājumi un uzlabojumi, kas nepieciešami elektronisko sakaru pakalpojuma sniegšanai tā nodrošināšanas laikā.
  20. Paaugstinātas maksas pakalpojumus (zvanu uz 900 un 909 sērijas numuriem un īsziņu) slēgšanu (bez maksas), t.i., izklaides, tele balsošana, ziedojumi u.c. paaugstinātas maksas pakalpojumi, neietekmējot citu pakalpojumu sniegšanu. Pasūtītājam ir iespēja izvēlēties atļautos īsziņu kodus un 900 un 909 sērijas numurus.
  21. Ja kādu no prasībām Pretendents var nodrošināt līdzvērtīgi ar citām tehnoloģijām, iesniedzot piedāvājumu Pretendentam ir jānorāda attiecīgais Tehniskās specifikācijas prasības punkts un jāsniedz skaidrojums/precizējums.

1. **Tehniskās prasības IP telefonu aparātu nomai**
2. Pretendentam jānodrošina IP telefonu aparātu noma līdz paredzamajam nomas termiņa beigām - **30.06.2023**. Pasūtītājam ir tiesības līguma darbības samazināt vai palielināt nomājamo aparātu skaitu, nodrošinot minimālo viena aparāta nomas termiņu – ne mazāk kā 6 (seši) mēneši.
3. Pretendentam jānodrošina vismaz 2 (divus) galda IP telefonu aparātu variantus ar vismaz standarta funkcionalitāti, kas tiek pieslēgti pie vienas POE datu pārraides tīkla rozetes ar galda datoru, portatīvo datoru ar dokstaciju (visiem minētajiem veidiem ir jāatbalsta POE funkcionalitāte un jābūt iebūvētam iekšējam komutatoram, lai pieslēgtu Pasūtītāja datoru). Visām piedāvāto IP telefonu aparātu saskarnēm ir jābūt angļu un/vai latviešu valodā.
4. IP telefonu aparātu tehniskās prasības:
   1. standarta IP telefona aparāts ar displeju un klausuli ar vadu:

|  |  |
| --- | --- |
| **Jāatbilst SIP RFC3261 prasībām, kā arī jānodrošina sekojošu funkciju/protokolu atbalsts:** | |
| Tehniskie parametri | UDP, TCP un TLS |
| DNS SRV |
| Message Waiting Indication |
| NAT traversal |
| Automātiskā aparāta konfigurēšana |
| Digest autentifikācija |
| Iebūvēta kontaktu kataloga izveides iespēja kā arī LDAP direktorijas atbalsts. |
| Trīspusēja konferences iespēja |
| Audio  kvalitāte | Platjoslas frekvences audio. G.722 (platjoslas) |
| G.711 A-law, μ-law; G.726, G.729AB, GSM 6.10 (FR) |
| Iekārtas pārvaldība un instalācija | Iebūvētais web-serveris |
| HTTP/HTTPS |
| Attālināta konfigurēšana |
| Aizsardzība ar paroli |
| Diagnostikas datu žurnāls |
| Dinamiskas DHCP un statiskas IP adreses atbalsts |
| Vispārēja informācija un  konstruktīvais izpildījums | PoE atbalsts (IEEE 802.3af, Class 1) |
| IPv6 atbalsts |
| Vismaz 4 rindu melnbalts ekrāns ar laika/datuma atspoguļošanu |
| Vismaz 3 kontekstuālās funkciju pogas |
| Vismaz 2 programmējamas pogas ar LED indikatoriem |
| Balss pasts (Message Waiting Indication) poga ar LED gaismu – balss pasts, nepacelti zvani, zvani gaidīšanas režīmā |
| Iebūvētais Ethernet komutators: 2 x 10/100/1000 Mbps (1 x LAN, 1 x PC: RJ 45), VLAN; QoS; |
| Iebūvētais skaļrunis ar mikrofonu |
| Zvana statusa atainošana uz aparāta caur LED gaismu (Busy Lamp Field) |
| Ligzda brīvroku risinājumam (zvanu centra austiņas ar mikrofonu) |
| Numura sastādīšana ar ciparu taustiņiem vai veicot izvēli no centrāli pārvaldīta kontaktu saraksta |
| Regulējams telefona bāzes leņķis; |
| Krāsa | Krāsa Tumši vai gaiši toņi, izņemot spilgtos toņus. |

* 1. sekretāra IP telefona aparāts ar displeju un klausuli ar vadu, kas nodrošina Standarta IP telefona aparāta funkcijas (Punktā Nr.9.1) un papildus programmējamu taustiņu paplašināšanas moduli:

|  |  |
| --- | --- |
| **Jāatbilst SIP RFC3261 prasībām, kā arī jānodrošina sekojošu funkciju/protokolu atbalsts:** | |
| Tehniskie  parametri | UDP, TCP un TLS |
| DNS SRV |
| Message Waiting Indication |
| NAT traversal |
| Automātiskā aparāta konfigurēšana |
| Digest autentifikācija |
| Iebūvēta kontaktu kataloga izveides iespēja kā arī LDAP direktorijas atbalsts. |
| 5 virzienu vienlaicīgas sarunas. |
| Audio  kvalitāte | Platjoslas frekvences audio. G.722 (platjoslas) |
| G.711 A-law, μ-law; G.726, G.729AB, GSM 6.10 (FR) |
| Iekārtas pārvaldība un instalācija | Iebūvētais web-serveris |
| HTTP/HTTPS |
| Attālināta konfigurēšana |
| Aizsardzība ar paroli |
| Diagnostikas datu žurnāls |

* 1. konferenču telpu IP telefona aparāts ar šādām iespējām:

|  |  |
| --- | --- |
| Vispārēja informācija un konstruktīvais izpildījums | Dinamiskas DHCP un statiskas IP adreses atbalsts |
| IPv6 atbalsts |
| Vismaz 4 rindu melnbalts ekrāns ar laika/datuma atspoguļošanu |
| Vismaz 3 kontekstuālās funkciju pogas |
| Vismaz 2 programmējamas pogas ar LED indikatoriem |
| Iebūvētais Ethernet pieslēgums ar RJ-45 un 802.3af Power over Ethernet (PoE) strāvas barošanas atbalsts, VLAN, QoS; |
| Iebūvētais skaļrunis ar vismaz diviem iebūvētiem mikrofoniem, lai nodrošinātu vienmērīgu skaņu vismaz 180 grādu leņķī; |
| Zvana statusa atainošana uz aparāta caur LED gaismu (Busy Lamp Field) |
| Numura sastādīšana ar ciparu taustiņiem vai veicot izvēli no centrāli pārvaldīta kontaktu saraksta |
| Krāsa | Krāsa Tumši vai gaiši toņi, izņemot spilgtos toņus. |

1. Telefonu aksesuāri:
   1. IP telefona aparāta paplašināšanas modulis;
   2. atbilstošs EU strāvas barošanas bloks;
2. Nepieciešamības gadījumā Pasūtītājam tiks nodrošināta iespēja iegādāties fiksēto sakaru risinājumu papildaprīkojumu, lai nodrošinātu ērtāku, drošāku iekārtas lietošanu un/vai uzlabotu/papildinātu iekārtu funkcionalitāti.
3. **Papildus prasības**
4. Pasūtītāja paredzamais IP telefonu aparātu sadalījums un apjoms:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Iekārta** | **Skaits** |
| 1. | IP telefona aparāts atbilstoši (punktā Nr.9.1) | 55 |
| 2. | IP telefona aparāts atbilstoši (punktā Nr.9.2) | 15 |
| 3. | IP telefona aparāts atbilstoši (punktā Nr.9.3) | 1 |

1. Telefonu aparātu piegādes nosacījumi:
   1. Pretendents piedāvā tikai tādu tehnikas vienību piegādi, kuru garantijas remontu Latvijā nodrošina to ražotāja autorizēts serviss;
   2. Pretendents nodrošina, ka visiem piedāvātajiem IP telefonu aparātiem, ja tie ir bijuši ekspluatācijā, jābūt bez redzamiem vizuāliem bojājumiem un līguma darbības laikā netiek pārsniegts izgatavotāja noteiktais tehniskās ekspluatācijas laiks;
   3. veicot tālruņu aparātu piegādi, kopā ar iekārtu pasūtītājam tiek nodota lietošanas instrukcija - informācija par lietošanas mērķi latviešu valodā izdrukāta dokumenta veidā, ja attiecīgā veida iekārtai tāda ir;
   4. CE marķējums (elektrodrošības prasības);
   5. tālruņu aparātiem komplektā jānodrošina atbilstošs EU strāvas kabelis;
   6. visiem piegādātājiem tālruņu aparātu iekārtu aksesuāriem jābūt ražotāja atbalstītiem un jānodrošina savietojamība ar piegādātajām iekārtām;
   7. Pretendents 2 (divu) darbdienu laikā no pretenzijas nosūtīšanas dienas novērš piegādāto tālruņu aparātu trūkumus, nepieciešamības gadījumā apmainot tos pret jauniem līguma noteikumiem atbilstošiem.
2. Papildu nosacījumi, kas Pretendentam jānodrošina, sniedzot pakalpojumu:
   1. Pretendents nodrošina tālruņu aparātu un to aksesuāru garantiju visā līguma darbības laikā;
   2. Pretendents nodrošina programmatūras atbalstu visā līguma darbības laikā;
   3. Pasūtītājs jebkurā brīdī var pārliecināties par izmantotā pakalpojuma apjomu finanšu izteiksmē un saņemt sarunu atšifrējumu;
   4. Pretendents maksājuma attaisnojuma dokumentā par iepriekšējo mēnesi pie katra (mobilo un fiksēto balss telefonijas sakaru) numura norāda Pasūtītāja norādītu informāciju par lietotāju;
   5. pakalpojuma ierīkošanas un uzsākšanas termiņš – jāierīko un pakalpojumu jāuzsāk nodrošināt (pilnā apjomā) 15 (piecpadsmit) kalendāro dienu laikā no līguma noslēgšanas dienas;
   6. palīdzības dienests, kurš pieejams 24/7 (visu diennakti, katru dienu, ieskaitot brīvdienas un svētku dienas) visā pakalpojumu sniegšanas laikā. Palīdzības dienestam jāpieņem sakaru traucējumu/ bojājumu pieteikumus valsts valodā gan pa bezmaksas tālruni, zvanot gan no fiksētā tīkla abonentiem, gan mobilā tīkla abonentiem, gan pa elektronisko pastu;
   7. Pretendentam tehniskajā piedāvājumā jānorāda konkrēts sakaru traucējumu/bojājuma pieteikšanas tālruņa numurs, kā arī jānorāda elektroniskā pasta adrese sakaru traucējumu/bojājumu pieteikšanai;
   8. pakalpojumu sniedzēja publiskajam elektronisko sakaru tīklam jābūt uzraudzītam 24/7 (visu diennakti, katru dienu, ieskaitot brīvdienas un svētku dienas) visu pakalpojuma sniegšanas periodu;
   9. Pretendents nodrošina savu pārstāvi operatīvai visu ar pakalpojumu sniegšanu un norēķiniem saistīto jautājumu risināšanai ar pasūtītāja pilnvarotām personām;
   10. Pretendents nodrošina pasūtītāja pilnvarotajām personām pieeju web portālam, kurā operatīvi iespējams saņemt detalizētu informāciju par katru no pasūtītāja rīcībā esošiem pieslēguma numuriem, izmaksas par veiktajām sarunām, saņemto datu plūsmu, iespēju web konsolē operatīvi administrēt pieslēgumu un veikt izmantoto pakalpojumu konfigurāciju izmaiņas;
   11. pakalpojuma drošības apdraudējumu novēršanu, kurus atklāj Pasūtītāja veiktās drošības pārbaudes (drošības auditi);
   12. Pretendentam iespēju robežās ir jāierobežo mārketinga pakalpojumu (Pretendenta un citu operatoru) piedāvājumu izplatīšana Pasūtītāja izmantotajos telekomunikāciju pakalpojumos;
   13. Pasūtītājs pret atlīdzību ir tiesīgs pieaicināt Pretendenta speciālistus, lai pilnveidotu vai uzlabotu Pretendenta sniegtos telekomunikāciju pakalpojumus un veiktu konfigurāciju Pasūtītāja iekārtās.
3. Apmaksas nosacījumi:
   1. Pasūtītājs apmaksu veic reizi mēnesī par iepriekšējā mēnesī lietotajiem aparātiem, nodrošināto pieslēgumu un veiktajām sarunām;
   2. Pasūtītājs norēķinās ar Izpildītāju par Pakalpojumu, veicot norēķinus 1 (vienu) reizi mēnesī par iepriekšējā mēnesī faktiski saņemtajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem saskaņā ar atbilstošu maksājuma attaisnojuma dokumentu.

**TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA**

**II. daļa**

**“Mobilo sakaru pakalpojumu nodrošināšana”**

1. **Vispārīgās prasības**
   1. Pretendentam jānodrošina mobilo sakaru tīkla pakalpojumi, t.sk. datu pārraides pakalpojumi, orientējoši 60 (sešdesmit) mobilo tālruņu lietotājiem Latvijas Republikas teritorijā un viesabonēšanas režīmā 24 stundas diennaktī. Pakalpojuma sniegšanas laikā pakalpojuma saņēmēju skaits var tikt palielināts vai samazināts.
   2. Pretendenta deklarētais tīkla pārklājums Latvijā (% no teritorijas kopējās platības):
      1. 2G (GSM) – ≥99%;
      2. 3G (UMTS vai CDMA) – ≥90%;
      3. 4G (LTE) – ≥80%.
   3. Pretendents bez papildus samaksas nodrošina:
      1. bezmaksas sarunas un īsziņas starp Pasūtītājam lietošanā piešķirto mobilā tālruņa numuru lietotājiem;
      2. balss telefonijas pakalpojumu uz jebkuru mobilo vai fiksēto elektronisko sakaru tīklu Latvijā un īsziņu pakalpojumu (tai skaitā multivides ziņas (MMS)) uz jebkuru mobilo elektronisko sakaru tīklu Latvijā;
      3. balss telefonijas un īsziņu pakalpojumu uz jebkuru ārvalsti;
      4. Pretendents nodrošina izejošos un ienākošos zvanus Latvijā bez savienojuma maksas;
      5. numura noteicēja pakalpojumu;
      6. numura uzrādīšanas aizlieguma pakalpojumu;
      7. līdzsavienojuma un konferences zvana pakalpojumu;
      8. ienākošo zvanu pāradresāciju uz citu Pretendenta tīkla pieslēgumu;
      9. paaugstinātas maksas pakalpojumu (zvani uz 900. un 909. sērijas u.c. maksas numuriem un izklaides, telebalsošanas, ziedojumu u.c. īsziņas) slēgšanu, nodrošinot Pasūtītājam iespēju izvēlēties atļautos īsziņu kodus un neietekmējot citu pakalpojumu sniegšanu;
      10. mobilo sakaru pakalpojumu elektroniska rēķina un detalizēta visu sniegto pakalpojumu atšifrējuma nosūtīšana teksta failā uz Pasūtītāja norādīto e-pasta adresi, ka arī iespējas saņemt arhīva uzziņas.txt vai.xls failu formā;
      11. pakalpojumu kontroles mehānismu ar limitu pārsniegšanas īsziņu individuāli katram lietotājam;
      12. diennakts bezmaksas informatīvā tālruņa pieejamību, ar iespēju lietotājam noskaidrot pieslēguma tekošā mēneša rēķinu;
      13. attālinātu piekļuvi aktuālajai informācijai par saviem pieslēguma numuriem un iespējas administrēt pieslēgumus un izmantoto pakalpojumu konfigurāciju izmaiņas.
   4. Pretendents nodrošina, mobilā tālruņa numura lietotājam atrodoties ārvalstī, iespēju:
      1. saņemt un veikt zvanus un saņemt un nosūtīt īsziņas;
      2. izmantot datu pārraides pakalpojumus.
   5. Pakalpojumu sniedzēja maiņas gadījumā izraudzītais Pretendents, ar kuru tiks slēgts iepirkuma līgums, ar pakalpojumu sniegšanas uzsākšanas dienu bez papildu maksas nodrošina visu Pasūtītāja rīcībā esošo mobilo telefonu abonentu numuru pārreģistrāciju, nodrošinot nepārtrauktu mobilo sakaru pakalpojumu pieejamību, kā arī to turpmāku kvalitatīvu darbību savā tīklā.
   6. Līdzšinējā mobilo sakaru operatora, kura pakalpojumus izmanto Pasūtītājs, maiņas gadījumā izraudzītais Pretendents, ar kuru tiks slēgts iepirkuma līgums, kompensē Pasūtītājam radušās izmaksas par mobilo tālruņu aparātu līgumu pirmstermiņa izbeigšanu. Pasūtītājs turpina maksāt izraudzītajam Pretendentam ikmēneša maksu par mobilo tālruņu aparātiem līdz tiek sasniegta izraudzītā Pretendenta samaksātā līgumsoda summa). Izmaksas par mobilo tālruņu aparātu līgumu pirmstermiņa izbeigšanu tiks precizētas uz līguma noslēgšanas brīdi (iepirkuma izsludināšanas dienā 15.04.2020. – 1476.86 EUR).
2. **Prasības pakalpojumu piedāvājumam.**
   1. Pretendents visā līguma darbības laikā nodrošina tarifu plānu piedāvājumu pēc Pasūtītāja izvēles atbilstoši šādām prasībām:
   2. Tarifu plāns 1:
      1. fiksēta ikmēneša abonēšanas maksa.
   3. Tarifu plāns 2:
      1. fiksēta ikmēneša abonēšanas maksa;
      2. neierobežota apjoma bezmaksas sarunu minūtes zvaniem uz visiem tīkliem Latvijā (izņemot zvanus uz paaugstinātas maksas numuriem);
      3. neierobežota apjoma bezmaksas īsziņas uz visiem tīkliem Latvijā (izņemot īsziņas uz paaugstinātas maksas numuriem).
   4. Pretendents visā līguma darbības laikā nodrošina datu pārraides pakalpojumu piedāvājumu pēc Pasūtītāja izvēles atbilstoši šādām prasībām:
      1. neierobežota apjoma datu pārraide mobilajā tālrunī;
      2. neierobežota apjoma datu pārraide datu iekārtā.
   5. Pretendents nodrošina iespēju pasūtītajam iegadāties mobilos tālruņus (vismaz divdesmit mobilo tālruņu modeļi ar 3G (UMTS) un LTE tehnoloģiju atbalstu) saskaņā ar Pretendenta speciali sagatavoto piedāvājumu, kurš nav sliktāks par Pretendenta interneta mājas lapā pieejamo informāciju, atbilstoši šādām prasībām:
      1. subsidēto iekārtu piesaistes termiņš – ne ilgāk kā 24 (divdesmit četri) mēneši;
      2. Pretendentam jānodrošina piedāvāto iekārtu modeļu saraksta atjaunošana vismaz reizi pusgadā;
      3. iekārtas lietošanas pirmstermiņa izbeigšanas gadījumā pēc Pasūtītāja izvēles veicama attiecīga līgumsoda samaksa vai saistību pārcelšana uz citu pasūtītāja mobilā tālruņa numuru;
      4. iekārtu iegāde notiek, piesaistot tos esošajiem pasūtītāja mobilo sakaru pakalpojumu lietotājiem, kuriem šajā brīdī nav jau piesaistīta subsidēta iekārta.
   6. Pretendentam mobilo sakaru finanšu piedāvājumā jānorāda visi pieprasītie tarifi, ņemot vēra šādus nosacījumus:
      1. tarifikācijas solis:
         1. viesabonēšanas pakalpojumiem – atbilstoši Pretendenta publiski pieejamai informācijai;
         2. starptautiskiem zvaniem – atbilstoši Pretendenta publiski pieejamai informācijai.
      2. norādītajos tarifos ir iekļautas visas Pretendenta piedāvātās atlaides;
      3. piedāvājumam jābūt bez jebkādiem minimālo un/vai fiksēto maksu ierobežojumiem;
      4. tarifs par vienu sarunas minūti, vienu īsziņu vai viena KB datu apjoma pārraidi nav atkarīgs no apjoma izmaiņām šajās pozīcijas.
3. **Prasības Tehniskajam piedāvājumam.**
   1. Pasūtītājs ir tiesīgs pārbaudīt Pretendenta iesniegto mobilo sakaru kvalitātes un pakalpojumu pieejamības un kvalitātes rādītāju datu atbilstību pēdējam publicētajam Regulatora elektronisko sakaru kvalitātes pārskatam. Pretendents ir tiesīgs norādīt aktuālos Regulatora datus interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes mērījumu rezultātiem, vienlaikus iesniedzot Regulatora izsniegtu informāciju, kas tos apstiprina. Regulatora izsniegtajai informācijai ir jābūt ar tādu pašu detalizācijas (mērījuma vietu skaits gan Rīgā, gan ārpus Rīgas) pakāpi kā regulatora ikgadējā pārskatā publicētajai informācijai.

**1.pielikums   
Nr. POSSESSOR/2020/26**

**PIETEIKUMA UN** **FINANŠU PIEDĀVĀJUMA FORMA**

**“IP telefonijas un mobilo sakaru pakalpojumu nodrošināšana AS “Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor” vajadzībām”**

Iepirkuma identifikācijas Nr.POSSESSOR/2020/26

**1. IESNIEDZA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pretendenta nosaukums** | **Rekvizīti**  **(juridiskā adrese, vienotais reģistrācijas numurs, bankas rekvizīti)** |
|  |  |

**2. KONTAKTPERSONA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Vārds, uzvārds** |  |
| **Adrese** |  |
| **Tālr. / Fax** |  |
| **E-pasta adrese** |  |

**3. PIEDĀVĀJUMS**

* 1. (*Pretendenta nosaukums*) piedāvā veikt IP telefonijas sakaru nodrošināšanu un IP telefonu centrāles un aparātu nomu, un mobilo sakaru pakalpojumu nodrošināšanu atbilstoši šī iepirkuma un Tehniskajā specifikācijā noteiktajām prasībām.
  2. Mūsu piedāvājums ir:
     1. IP telefonijas sakaru pakalpojumu nodrošināšana:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Pozīcija** | **Piedāvāta cena**  **(EUR, bez PVN)** |
| 1. | Savienojuma maksa par vienu zvanu |  |
| 2. | Sarunas ar fiksēto telekomunikāciju tīklu abonentiem |  |
| 3. | Zvani uz izziņu dienestiem (1180, 1187, 1188) |  |
| 4. | Uz Pasūtītāja mobilajiem pieslēgumiem (zvani un pāradresācija) |  |
| 5. | Uz „LMT” mobilo sakaru tīklu |  |
| 6. | Uz „Tele2” mobilo sakaru tīklu |  |
| 7. | Uz „Bite Latvija” mobilo sakaru tīklu |  |
| 8. | Uz Eiropas Ekonomisko zonu (mobilie tīkli) |  |
| 9. | Uz Eiropas Ekonomisko zonu (fiksētie tīkli) |  |
| 10. | Pieslēguma abonēšanas maksa |  |

* + 1. IP telefonu centrāles un aparātu noma:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Pozīcija** | **Piedāvātā cena**  **(EUR, bez PVN)** |
| 1. | IP telefonu centrāles risinājuma noma un uzturēšanas 70 darbavietu nodrošināšanai (atbilstoši Tehniskajā specifikācijā noteiktajām prasībām) mēneša maksa. |  |
| 2. | IP telefona aparāta, kurš atbilst Tehniskās specifikācijas 9.1.apakšpunktā noteiktajām prasībām, nomas maksājums mēnesī (līdz 30.06.2023.) |  |
| 3. | IP telefona aparāta, kurš atbilst Tehniskās specifikācijas 9.2.apakšpunktā noteiktajām prasībām, nomas maksājums mēnesī (līdz 30.06.2023.) |  |
| 4. | IP telefona aparāta, kurš atbilst Tehniskās specifikācijas 9.3.apakšpunktā noteiktajām prasībām, nomas maksājums mēnesī (līdz 30.06.2023.) |  |

3.2.3. Mobilo sakaru pakalpojuma nodrošināšana:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.**  **p.k.** | **Finanšu rādītāju vērtēšanas kritērijs** | **Vienība** | **Cena par 1 vienību EUR bez PVN** |
| **1.** | **Tarifu plāns 1** | | |
| 1.1. | Abonēšanas maksa | mēn. |  |
| **2.** | **Tarifu plāns 2** | | |
| 2.1. | Abonēšanas maksa (pāradresācija uz IP telefonijas numuru) | mēn. |  |
| **3.** | **Starptautiskie zvani** |  |  |
| 3.1. | Eiropas Ekonomiskā zona (izņemot Baltijas valstis) | min. |  |
| 3.2. | NVS | min. |  |
| 3.3. | Āzijas un Tuvo Austrumu valstis | min. |  |
| 3.4. | Īsziņu sūtīšana | gab. |  |
| **4.** | **Datu pārraides telefonā un datorā** | | |
| 4.1. | Neierobežota apjoma pārraidi telefonā Pretendenta tīklā | mēn. |  |
| 4.2. | 10 GB datu pārraide datorā ar modemu vai rūteri pretendenta tīklā – pieslēgums ar atsevišķu SIM karti | mēn. |  |
| 4.3. | Neierobežota apjoma datu pārraide datorā ar modemu vai rūteri pretendenta tīklā – pieslēgums ar atsevišķu SIM karti | mēn. |  |

* 1. Mūsu piedāvājums ir spēkā līdz iepirkuma līguma noslēgšanas dienai.

3.4. Ja mūsu piedāvājums tiks pieņemts, mēs apņemamies nodrošināt Nolikumā pretendentiem un Tehniskajā specifikācijā noteiktās prasības.

3.5. Mēs apliecinām, ka:

3.5.1. nav tādu apstākļu, kuri liegtu mums piedalīties iepirkuma procedūrā un pildīt Nolikumā pretendentiem un Tehniskajā specifikācijā norādītās prasības;

3.5.2. nekādā veidā neesam ieinteresēti nevienā citā piedāvājumā, kas iesniegts šajā iepirkumu procedūrā;

3.5.3. uz (*Pretendenta nosaukums*) neattiecas Publisko iepirkumu likuma 9.panta astotajā daļā minētie gadījumi, t.sk.:

3.5.3.1. nav pasludināts maksātnespējas process, nav apturēta vai pārtraukta saimnieciskā darbība, nav uzsākta tiesvedība par bankrotu un līdz līguma izpildes paredzamajam beigu termiņam netiks likvidēts;

3.5.3.2. Latvijā un/vai valstī, kurā (*Pretendenta nosaukums*) reģistrēts, nav nodokļu parādu, tajā skaitā valsts sociālās apdrošināšanas iemaksu parādu, kas kopsummā katrā valstī pārsniedz 150 eiro.

3.5.4. visas iesniegtās ziņas ir patiesas.

**4. Informējam, ka mūsu uzņēmums atbilst mazā / vidējā *(nevajadzīgo svītrot)* uzņēmuma statusam.**

Paraksta Pretendents vai pārstāvības tiesīgā persona:

|  |  |
| --- | --- |
| **Vārds, uzvārds,** |  |
| **Amats** |  |
| **Paraksts** |  |
| **Datums** |  |

**3.pielikums   
Nr.POSSESSOR/2020/26**

**TEHNISKĀ PIEDĀVĀJUMA FORMA**

**“IP telefonijas un mobilo sakaru pakalpojumu nodrošināšana AS “Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor” vajadzībām”**

Iepirkuma identifikācijas Nr.POSSESSOR/2020/26

**Tehniskās specifikācijas I.daļa**

*Pretendents tehnisko piedāvājumu sagatavo brīvā formā saskaņā ar Tehniskās specifikācijas I.daļā noteiktajām prasībām.*

**Tehniskās specifikācijas II.daļa**

**1. Tehniskā piedāvājuma aprakstošā daļa**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Prasības pretendentam** | **Pretendenta piedāvājums** |
| 1. | Pretendentam jānodrošina mobilo sakaru tīkla pakalpojumi, t.sk. datu pārraides pakalpojumi, orientējoši 60 (sešdesmit) mobilo tālruņu lietotājiem Latvijas Republikas teritorijā un viesabonēšanas režīmā 24 stundas diennaktī. Pakalpojuma sniegšanas laikā pakalpojuma saņēmēju skaits var tikt palielināts vai samazināts. |  |
| 2. | Pretendenta deklarētais tīkla pārklājums Latvijā (% no teritorijas kopējās platības):   1. 2G (GSM) – ≥99%; 2. 3G (UMTS vai CDMA) – ≥90%; 3. 4G (LTE) – ≥80%. |  |
| 3. | Pretendents bez papildus samaksas nodrošina:   1. bezmaksas sarunas un īsziņas starp Pasūtītājam lietošanā piešķirto mobilā tālruņa numuru lietotājiem; 2. balss telefonijas pakalpojumu uz jebkuru mobilo vai fiksēto elektronisko sakaru tīklu Latvijā un īsziņu pakalpojumu (tai skaitā multivides ziņas (MMS)) uz jebkuru mobilo elektronisko sakaru tīklu Latvijā; 3. balss telefonijas un īsziņu pakalpojumu uz jebkuru ārvalsti; 4. Pretendents nodrošina izejošos un ienākošos zvanus Latvijā bez savienojuma maksas; 5. numura noteicēja pakalpojumu; 6. numura uzrādīšanas aizlieguma pakalpojumu; 7. līdzsavienojuma un konferences zvana pakalpojumu; 8. ienākošo zvanu pāradresāciju uz citu Pretendenta tīkla pieslēgumu; 9. paaugstinātas maksas pakalpojumu (zvani uz 900. un 909. sērijas u.c. maksas numuriem un izklaides, telebalsošanas, ziedojumu u.c. īsziņas) slēgšanu, nodrošinot Pasūtītājam iespēju izvēlēties atļautos īsziņu kodus un neietekmējot citu pakalpojumu sniegšanu; 10. mobilo sakaru pakalpojumu elektroniska rēķina un detalizēta visu sniegto pakalpojumu atšifrējuma nosūtīšana teksta failā uz pasūtītāja norādīto e-pasta adresi, ka arī iespējas saņemt arhīva uzziņas.txt vai.xls failu formā; 11. pakalpojumu kontroles mehānismu ar limitu pārsniegšanas īsziņu individuāli katram lietotājam; 12. diennakts bezmaksas informatīvā tālruņa pieejamību, ar iespēju lietotājam noskaidrot pieslēguma tekošā mēneša rēķinu; 13. attālinātu piekļuvi aktuālajai informācijai par saviem pieslēguma numuriem un iespējas administrēt pieslēgumus un izmantoto pakalpojumu konfigurāciju izmaiņas. |  |
| 4. | Pretendents nodrošina, mobilā tālruņa numura lietotājam atrodoties ārvalstī, iespēju:   1. saņemt un veikt zvanus un saņemt un nosūtīt īsziņas; 2. izmantot datu pārraides pakalpojumus. |  |
| 5. | Līdzšinējā mobilo sakaru operatora, kura pakalpojumus izmanto Pasūtītājs, maiņas gadījumā izraudzītais Pretendents, ar kuru tiks slēgts iepirkuma līgums, kompensē Pasūtītājam radušās izmaksas par mobilo tālruņu aparātu līgumu pirmstermiņa izbeigšanu. Pasūtītājs turpina maksāt izraudzītajam Pretendentam ikmēneša maksu par mobilo tālruņu aparātiem līdz tiek sasniegta izraudzītā Pretendenta samaksātā līgumsoda summa. |  |
| 6. | Pakalpojumu sniedzēja maiņas gadījumā izraudzītais Pretendents, ar kuru tiks slēgts iepirkuma līgums, ar pakalpojumu sniegšanas uzsākšanas dienu bez papildu maksas nodrošina visu Pasūtītāja rīcībā esošo mobilo telefonu abonentu numuru pārreģistrāciju, nodrošinot nepārtrauktu mobilo sakaru pakalpojumu pieejamību, kā arī to turpmāku kvalitatīvu darbību savā tīklā. |  |

**2. Mobilo sakaru kvalitātes un pakalpojumu pieejamības un kvalitātes rādītāji**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Prasības pretendentam** | **Pretendenta piedāvājums** |
| 1. | Pieslēguma ātruma kvalitātes rādītāji 4G tīklā ar 95% mērījumu: |  |
| 1.1. | Vidējais lejupielādes ātrums, Mbiti/s |  |
| 1.2. | Mediāna, Mbiti/s |  |
| 2. | Trīces mērījumu rezultātu vidējās vērtības 95% mērījumu (datu pārraides tehnoloģija 4G) |  |
| 3. | Latentuma mērījumu rezultātu vidējās vērtības 95% mērījumu (datu pārraides tehnoloģija 4G) |  |
| 4. | Pakešu zuduma koeficienta mērījumu rezultātu vidējās vērtības 95% mērījumu (datu pārraides tehnoloģija 4G) |  |
| 5. | Mobilo sakaru tīkla kapacitāte (pēc aktīvo bāzes staciju sadalījuma pa frekvenču diapazoniem): |  |
| 5.1. | 791,0-821,0 MHz / 832,0-862,0 MHz |  |
| 5.2. | 880,0-915,0 MHz / 925,0-960,0 MHz |  |
| 5.3. | 1710,0-1785,0 MHz / 1805,0-1880,0 MHz |  |
| 5.4. | 1920,0-1980,0 MHz / 2110,0-2170,0 MHz |  |
| 5.5. | 2300,0-2370,0 MHz |  |
| 5.6. | 2500,0-2690,0 MHz |  |

Paraksta Pretendents vai pārstāvības tiesīgā persona:

|  |  |
| --- | --- |
| **Vārds, uzvārds,** |  |
| **Amats** |  |
| **Paraksts** |  |
| **Datums** |  |

**4.pielikums   
Nr. POSSESSOR/2020/26**

**Pretendenta pieredzes apraksts**

**“IP telefonijas un mobilo sakaru pakalpojumu nodrošināšana AS “Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor” vajadzībām”**

Iepirkuma identifikācijas Nr.POSSESSOR/2020/26

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nr. | **Pieredze**  (pakalpojuma apraksts un sniegšanas laiks, norādot mēnesi un gadu, kad pakalpojuma izpilde uzsākta un pabeigta) | **Pakalpojuma saņēmējs**  (organizācijas nosaukums) | **Kontaktinformācija atsauksmēm**  (vārds, uzvārds, ieņemamais amats, tālrunis) |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |
| 3. |  |  |  |

Apliecinām, ka tabulā norādītie pakalpojumi tika sniegti kvalitatīvi, atbilstoši noslēgto līgumu noteikumiem.

Paraksta Pretendents vai pārstāvības tiesīgā persona:

|  |  |
| --- | --- |
| **Vārds, uzvārds,** |  |
| **Amats** |  |
| **Paraksts** |  |
| **Datums** |  |

**5.pielikums**

**Nr.POSSESSOR/2020/26**

**IEPIRKUMA LĪGUMS Nr.POSSESSOR/2020/26 (PROJEKTS)**

**par IP telefonijas un mobilo sakaru pakalpojumu nodrošināšanu**

Rīgā 2020.gada \_\_.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

AS “Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor”, reģistrācijas Nr.40003192154, juridiskā adrese K.Valdemāra iela 31, Rīga, LV - 1887 (turpmāk – Pasūtītājs), kuru saskaņā ar statūtiem pārstāv valdes loceklis Alvis Mitenbergs, no vienas puses, un

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, reģistrācijas Nr.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, juridiskā adrese \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (turpmāk – Izpildītājs), kuru saskaņā ar \_\_\_\_\_\_\_\_ pārstāv \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, no otras puses, pamatojoties uz Pasūtītāja rīkotā iepirkuma „IP telefonijas un mobilo sakaru pakalpojumu nodrošināšana AS “Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor” vajadzībām” (POSSESSOR/2020/26) rezultātiem un Izpildītāja iepirkumam iesniegto piedāvājumu, noslēdz šādu līgumu (turpmāk – Līgums):

**1. LĪGUMA PRIEKŠMETS, LĪGUMA TERMIŅŠ UN LĪGUMCENA**

* 1. Izpildītājs sniedz Pasūtītājam IP telefonijas sakaru pakalpojumu, IP telefonu centrāles un aparātu (turpmāk kopā – Nomas iekārtas) nomas pakalpojumu (turpmāk – Nomas pakalpojums) un mobilo sakaru pakalpojumu (turpmāk kopā – Pakalpojumi) saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu prasībām, Tehnisko specifikāciju (Līguma pielikums Nr.1) un Izpildītāja iesniegto piedāvājumu (Līguma pielikums Nr.2). Līguma pielikumi ir Līguma neatņemamas sastāvdaļas.
  2. Līgums stājas spēkā tā abpusējas parakstīšanas dienā un ir spēkā līdz pilnīgai saistību izpildei.
  3. Izpildītājs nodrošina Pakalpojumu sniegšanu par vienību līgumcenām (tarifiem) un mēneša maksām, kas noteiktas Līguma pielikumā Nr.2.
  4. Vienību līgumcenās (tarifos) un mēneša maksās, kas norādīti/-as Līguma pielikumā Nr.2, ir iekļauti visi Izpildītāja izdevumi un izmaksas, kas nepieciešami Pakalpojuma pilnīgai izpildei, kā arī visi citi izdevumi un izmaksas, kas Izpildītājam radīsies, sniedzot Pakalpojumu un pildot saistības saskaņā ar Līgumu.
  5. Vienību līgumcenas (tarifi) un mēneša maksas visu Līguma darbības periodu ir nemainīgas.
  6. Pakalpojumu nodrošināšanu Izpildītājs uzsāk 2020.gada 1.jūlijā. Pakalpojumu sniegšanas termiņš – 3 (trīs) gadi līdz 2023.gada 30.jūnijam.

**2. SAMAKSAS KĀRTĪBA**

2.1. Izpildītājs par iepriekšējā mēnesī sniegtajiem Pakalpojumiem līdz nākamā mēneša 10 (desmitajam) datumam Pasūtītājam nosūta maksājuma attaisnojuma dokumentu uz e-pastu: info@possessor.gov.lv.

2.2. Pasūtītājs samaksu par Pakalpojumiem veic vienu reizi mēnesī 10 (desmit) darbdienu laikā no Izpildītāja maksājuma attaisnojuma dokumenta saņemšanas dienas par iepriekšējā mēnesī saņemtajiem Pakalpojumiem, veicot pārskaitījumu uz Līgumā norādīto Izpildītāja norēķinu kontu.

**3. PUŠU PIENĀKUMI UN TIESĪBAS**

**3.1. Izpildītāja pienākumi:**

3.1.1. nodrošināt nepārtrauktu un kvalitatīvu Pakalpojumu sniegšanu, atbilstoši Pasūtītāja norādījumiem, prasībām, Līguma nosacījumiem un Pusēm saistošo Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu prasībām;

3.1.2. nodrošināt Nomas pakalpojumu sniegšanu ar saviem tehniskajiem resursiem un līdzekļiem;

3.1.3. sniegt Pakalpojumus saskaņā ar Tehniskās specifikācijas (Līguma pielikums Nr.1) nosacījumiem un Izpildītāja iesniegto piedāvājumu (Līguma pielikums Nr.2);

3.1.4. visus jautājumus par Pakalpojumu izpildi saskaņot ar Pasūtītāja kontaktpersonu par Līguma izpildi;

3.1.5. pēc Pasūtītāja pieprasījuma sniegt informāciju par Pakalpojumiem un Līguma izpildi;

3.1.6. ne retāk kā reizi gadā veikt Pakalpojumu tarifu pārskatīšanu un tarifu pazeminājuma gadījumā noslēgt ar Pasūtītāju papildus vienošanos pie Līguma. Pakalpojumu tarifu cenu pieaugums Līguma darbības periodā nav pieļaujams;

3.1.7. savlaicīgi informēt Pasūtītāju par iespējamajiem vai paredzamajiem kavējumiem, traucējumiem Pakalpojumu sniegšanā vai izpildē un apstākļiem, notikumiem un problēmām, kas ietekmē Līguma izpildi;

3.1.8. nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darbdienu laikā, paziņot Pasūtītājam par jebkādiem apstākļiem, kas radušies neatkarīgi no Izpildītāja un kavē Pakalpojumu sniegšanu, un saskaņot ar Pasūtītāju tālāko rīcību;

3.1.9. pēc Pasūtītāja pieprasījuma tehniski nodrošināt Pakalpojumu sniegšanas apturēšanu Līgumā vai normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā;

3.1.10. nekavējoties informēt Pasūtītāju par to, ka tiek izbeigta Izpildītāja izdota pilnvara Izpildītāja darbiniekam vai citai Izpildītāja pilnvarotajai personai jebkādu darbību veikšanai saistībā ar Līguma izpildi, pretējā gadījumā Izpildītājs atbild par visiem Pasūtītājam radītajiem zaudējumiem un/vai izdevumiem;

3.1.11. Nomas pakalpojuma ietvaros iznomāto Nomas iekārtu nodošanu un pieņemšanu saskaņot ar Pasūtītāju;

3.1.12. Nomas iekārtas nodot Pasūtītājam lietošanā vienlaicīgi ar Pakalpojumu nodrošināšanas uzsākšanu un turpmāk Līguma darbības laikā – 15 (piecpadsmit) kalendāro dienu laikā no Pasūtītāja rakstveida pieprasījuma;

3.1.13. nodrošināt Nomas iekārtu garantijas remontu un remontu, uz kuru neattiecas garantija, Nomas iekārtas darbspējas uzturēšanai Līguma darbības laikā bez maksas, nepieciešamības gadījumā remontā nodoto Nomas iekārtu aizstājot ar līdzvērtīgu.

**3.2. Izpildītāja tiesības:**

3.2.1. izbeigt Līgumu, ja Pasūtītājs pārkāpj Līgumu un/vai Izpildītāja sniegto Pakalpojumu lietošanas noteikumus;

3.2.2. nodot parāda piedziņas tiesības par Pasūtītāja saņemtajiem Pakalpojumiem trešajām personām;

3.2.3. aprēķināt maksu par sniegtajiem Pakalpojumiem un iesniegt Pasūtītājam attiecīgu maksājuma attaisnojuma dokumentu.

**3.3. Pasūtītāja pienākumi:**

3.3.1. veikt apmaksu par Pakalpojumiem maksājuma attaisnojuma dokumentā norādītajā termiņā;

3.3.2. pēc Izpildītāja pieprasījuma sniegt Izpildītājam Pasūtītāja rīcībā esošo informāciju, kas nepieciešama Līguma izpildei;

3.3.3. Līguma izpildē ievērot Līguma noteikumus un Pusēm saistošo Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu prasības;

3.3.4. ievērot Izpildītāja sniegto Pakalpojumu lietošanas noteikumus;

3.3.5. neatsavināt un neapgrūtināt ar saistībām Nomas iekārtas, lietot Nomas iekārtas ar nepieciešamo rūpību un censties nepieļaut jebkādus tehniskās ekspluatācijas noteikumu pārkāpumus. Pretējā gadījumā Pasūtītājs atbild par visiem Izpildītājam radītajiem zaudējumiem un/vai izdevumiem.

**3.4. Pasūtītāja tiesības:**

3.4.1. izvēlēties Izpildītāja Pakalpojumu piedāvājumus un pieslēgumus pēc nepieciešamības, ievērojot to, ka vienību līgumcenas (tarifi) nepārsniedz Līguma pielikumā Nr.2 norādītās vienību līgumcenas (tarifus);

3.4.2. iesniegt pieteikumu jebkura Izpildītāja piedāvātā Pakalpojuma saņemšanai;

3.4.3. pieteikt pretenziju par Izpildītāja sniegto Pakalpojumu kvalitāti;

3.4.4. saņemt rakstveidā informāciju par Pakalpojumu sniegšanu un Līguma izpildes jautājumiem 3 (trīs) darbdienu laikā pēc pieprasījuma;

3.4.5. vienpusēji izbeigt Līgumu šādos gadījumos:

3.4.5.1 ja Līgumā Pasūtītāja ietverto saistību izpilde ir neiespējama vai apgrūtināta sakarā ar būtisku Pasūtītāja finansējuma samazinājumu, kā arī sakarā ar Pasūtītāja reorganizāciju vai likvidāciju, ja tās rezultātā Pasūtītāja saistību pārņēmējs neturpina veikt funkciju vai uzdevumus, kuru nodrošināšanai noslēgts Līgums, vai arī veic šo funkciju vai uzdevumus samazinātā apjomā. Šajā gadījumā Puses veic savstarpējos norēķinus par faktiski Līgumā noteiktajā kārtībā sniegtajiem Pakalpojumiem.

3.4.5.2. ja Izpildītājs 5 (piecu) darbdienu laikā pēc Pasūtītāja rakstveida brīdinājuma saņemšanas nav novērsis neatbilstību Pakalpojuma sniegšanā.

3.4.5.3. ja Izpildītājs nepilda saistības un nenodrošina Pakalpojumu atbilstoši Līguma nosacījumiem;

3.4.5.4. ja pret Izpildītāju tikušas vērstas tiesiskas darbības, kas saistītas ar aresta uzlikšanu vairāk kā 50% (piecdesmit procenti) no Izpildītāja bilances aktīviem.

3.4.6. sniegt visas ar Līguma noslēgšanu un izpildi saistītās ziņas iestādēm, kurām ir tiesības pieprasīt un saņemt šīs ziņas, pamatojoties uz ārējā normatīvajā aktā noteikto uzdevumu vai funkciju izpildi;

3.4.7. vienpusēji palielināt vai samazināt IP telefonu aparātu apjomu, nodrošinot minimālo 1 (viena) aparāta nomas periodu vismaz 6 (seši) mēneši.

**4. PUŠU ATBILDĪBA**

4.1. Puses apņemas aizsargāt, neizplatīt un bez iepriekšējas rakstiskas saskaņošanas neizpaust trešajām personām pilnīgi vai daļēji Līguma saturu vai citu ar tā izpildi saistītu dokumentu saturu, kā arī tehniska, komerciāla un jebkāda cita rakstura informāciju, kas kļuvusi zināma Līguma izpildes gaitā, izņemot Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētos gadījumus.

4.2. Par Izpildītāja kvalitatīvi un termiņā sniegtā Pakalpojuma maksājuma attaisnojuma dokumenta samaksas nokavējumu Pasūtītājs pēc Izpildītāja pieprasījuma maksā Izpildītājam līgumsodu 0,05% (nulle komats nulle piecu procentu) apmērā no nesamaksātās summas par katru nokavēto samaksas dienu, bet ne vairāk kā 10% (desmit procentus) no nesamaksātās summas.

4.3. Ja Izpildītājs izbeidz Līgumu pirms Līguma 1.2.punktā noteiktā termiņa tādu iemeslu dēļ, kas saskaņā ar Līgumu nav saistīti ar Pasūtītāja pienākumu neizpildi, tad Izpildītājs pēc Pasūtītāja pieprasījuma maksā līgumsodu 10% (desmit procentu) apmērā no neizlietoto fiksēto mēneša maksājumu un Nomas iekārtu maksājumu kopsummas, kā arī atlīdzina visus ar to Pasūtītājam radītos tiešos zaudējumus.

4.4. Izpildītājs pēc Pasūtītāja pieprasījuma maksā Pasūtītājam līgumsodu 100.00 EUR (viens simts *euro*) par katru dienu, kad konstatēts Pakalpojumu pārtraukums vai kvalitātes nenodrošināšana no Izpildītāja puses, par ko Pasūtītājs ir iepriekš brīdinājis Izpildītāju, un Izpildītājs to nav novērsis 2 (divu) darbdienu laikā pēc Pasūtītāja brīdinājuma saņemšanas, bet ne vairāk kā 1000.00 EUR (viens tūkstotis *euro*) par katru konstatēto gadījumu.

4.5. Puses ir atbildīgas par līgumsaistību pārkāpšanu, kā arī par zaudējumu radīšanu un tiešo zaudējumu atlīdzināšanu otrai Pusei saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

4.6. Līgumsoda samaksa neatbrīvo Izpildītāju no Līguma saistību izpildes, kā arī Pasūtītājam radušos zaudējumu atlīdzināšanas.

4.7. Pasūtītājam bez īpaša paziņojuma ir tiesības piemērot savstarpējo prasījumu ieskaitu, ja iestājušies tādi apstākļi, kas saskaņā ar Līgumu dod Pasūtītājam tiesības prasīt no Izpildītāja līgumsoda samaksu. Izpildītājs piekrīt, ka Pasūtītājs saskaņā ar Līgumu aprēķināto līgumsodu ietur no Līguma cenas.

**5. INFORMĀCIJAS KONFIDENCIALITĀTES NOTEIKUMI UN FIZISKO PERSONU DATU AIZSARDZĪBA**

5.1. Izpildītājs apņemas Līguma darbības laikā un pēc tā izpildes bez Pasūtītāja iepriekšējas rakstiskas atļaujas neizpaust, neizplatīt un jebkādā citādā veidā nenodot trešajām personām Izpildītāja rīcībā nonākušo konfidenciālo informāciju, neizmantot to savās personīgajās interesēs, kā arī rūpēties, lai tā nebūtu tieši vai netieši pieejama trešajām personām, ciktāl Latvijas Republikas spēkā esošajos normatīvajos aktos un Līgumā nav noteikts citādi.

5.2. Pusēm ir tiesības apstrādāt no otras Puses iegūtos fizisko personu datus, kā arī šī Līguma izpildes laikā iegūtos fizisko personu datus, tikai ar mērķi nodrošināt Līgumā noteikto saistību izpildi, ievērojot spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktās prasības šādu datu apstrādei un aizsardzībai, tajā skaitā, bet ne tikai, no 2018.gada 25.maija ievērojot Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulas (ES) 2016/679 par fizisko personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti.

5.3. Pasūtītājs normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā nosaka datu apstrādes tiesisko pamatu, tostarp (ja tas ir nepieciešams) iegūst nepieciešamās piekrišanas no saviem darbiniekiem un citiem datu subjektiem, kuru personas dati tiks apstrādāti Līguma izpildes ietvaros, to datu apstrādei, kā arī izskata šo datu subjektu pieteikumus attiecībā uz personas datu apstrādes pārtraukšanu vai normatīvajos aktos noteiktās informācijas sniegšanu par veicamo personas datu apstrādi. Pasūtītājs nodrošina datu subjektu tiesību realizēšanu attiecībā uz to personas datu apstrādi, tostarp sniedz datu subjektiem vispārēju informāciju par to personas datu apstrādi un šādas apstrādes tiesisko pamatu.

5.4. Gadījumā, ja Līguma izpildes ietvaros Pasūtītājs veic balss sarunu ierakstus, tas sagatavo un iesniedz Izpildītājam normatīvajos aktos noteikto brīdinošo paziņojumu un prasības tā atskaņošanai pirms sarunu ieraksta. Izpildītājs nodrošina Pasūtītāja prasību izpildi attiecībā uz balss sarunu ierakstu veikšanu un brīdinošā paziņojuma atskaņošanu pirms katra sarunu ieraksta.

5.5. Pēc Līguma termiņa beigām Izpildītājam jāatdod Pasūtītājam visi Pasūtītājam piederoši dati, ciktāl tas ir praktiski iespējams. Izpildītājs apņemas nepaturēt, neglabāt un nenodot šādus datus, saglabājot tos tikai tādā gadījumā, ja šāds pienākums Izpildītājam ir saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

5.6.Izpildītājs apliecina, ka tas glabā personas datus tikai tik ilgi, cik tas ir nepieciešams attiecīgā nolūka sasniegšanai, nodrošinot Pakalpojumu izpildi, un lai izpildītu saistošas normatīvajos aktos noteiktās prasības un lai īstenotu normatīvajos aktos noteiktās leģitīmās intereses. Izpildītājs neveic datu apstrādi, nezinot kādiem nolūkiem un kad ievāktie dati tiks izmantoti, kā arī neievāc datus un neuzglabā tos nekonkrētiem nākotnes nolūkiem, kuru vajadzība nav izvērtēta.

**6. NEPĀRVARAMA VARA**

6.1. Ja viena vai otra Puse nevar pilnīgi vai daļēji izpildīt savas saistības neparedzamas ārkārtas situācijas vai notikuma, kas ir ārpus Pušu kontroles un nav radies to kļūdas vai nevērīgas rīcības dēļ, vai kas kavē vienu no Pusēm sniegt vai saņemt Pakalpojumu, un no kura nav bijis iespējams izvairīties, veicot pienācīgus piesardzības pasākumus, izņemot iekārtu un materiālu defektus vai to piegādes kavējumus, darba strīdus vai streikus (turpmāk – nepārvaramas varas apstākļi), tad saistību izpildes termiņš, Pusēm rakstiski vienojoties, var tikt pagarināts par šo laiku.

6.2. Ja nepārvaramas varas apstākļi turpinās ilgāk par 1 (vienu) mēnesi, jebkura no Pusēm ir tiesīga atteikties no savām līgumsaistībām un neviena no Pusēm nav tiesīga prasīt zaudējumu atlīdzināšanu un nav vainojama par Līguma saistību nepildīšanu.

6.3. Puse, kurai kļuvis neiespējami izpildīt saistības nepārvaramas varas apstākļu dēļ, 5 (piecu) darbdienu laikā rakstiski paziņo otrai Pusei par šādu apstākļu rašanos vai izbeigšanos. Pušu pienākums ir pienācīgi apliecināt šādu apstākļu esamību.

**7. CITI NOTEIKUMI**

7.1. Nekādi strīdi vai domstarpības neatbrīvo puses no Līgumā paredzēto savstarpējo saistību izpildes. Visas domstarpības saistībā ar Līgumu Puses risina savstarpēju sarunu ceļā. Ja vienošanos panākt nav iespējams, domstarpības tiek risinātas Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

7.2. Līgums var tikt grozīts Pusēm par to savstarpēji vienojoties. Jebkuri Līguma grozījumi noformējami rakstveidā un tie kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu pēc to abpusējas parakstīšanas.

7.3. Līgums var tikt izbeigts pirms termiņa beigām Pusēm par to rakstveidā vienojoties, vai pēc vienas Puses uzteikuma, rakstveidā brīdinot par to otru pusi vismaz 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas iepriekš. Šajā gadījumā Puses veic savstarpējos norēķinus par faktiski Līgumā noteiktajā kārtībā sniegtajiem Pakalpojumiem.

7.4. Ja kāds no šī Līguma noteikumiem zaudē juridisko spēku, tad tas neietekmē citus šī Līguma noteikumus.

7.5. Neparedzēti papildus izdevumi, kas saistīti ar Pakalpojumu sniegšanu, saskaņā ar Līgumu negroza vienību līgumcenas (tarifus), izņemot gadījumu, kad nepieciešamība radusies no Pušu gribas neatkarīgu apstākļu dēļ, kurus Puses, slēdzot Līgumu nevarēja paredzēt.

7.6. Pasūtītāja pārstāvis Līguma izpildes laikā – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

7.7. Izpildītāja pārstāvis Līguma izpildes laikā - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

7.8. Līgums sagatavots 2 (divos) eksemplāros, no kuriem viens glabājas pie Pasūtītāja, bet otrs pie Izpildītāja. Abiem Līguma eksemplāriem ir vienāds juridiskais spēks.

**8. PUŠU REKVIZĪTI**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pasūtītājs** | **Izpildītājs** |
| AS “Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor” K.Valdemāra iela 31, Rīga, LV-1887  vienotais reģ.Nr.40003192154  Norēķinu konts Nr.LV17HABA0551032309150  Banka: AS „Swedbank”  Kods: HABALV22 |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ A.Mitenbergs \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Valdes loceklis