

APSTIPRINĀTA

Ar SIA “Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor”
Dalībnieku sapulces
2025. gada 12. jūnija lēmumu Nr. 3 (protokols Nr.3)

AKCEPTĒTA

Ar SIA “Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor”
Valdes 2025. gada 22. maija lēmumu Nr. 35/120

Kvalitātes politika

1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1. SIA “Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor” (turpmāk - Possessor) kvalitātes politika (turpmāk – Politika) ir vērsta uz Possessor ilgtspējīgu attīstību un vispārējā stratēģiskā mērķa sasniegšanu.
- 1.2. Politikas mērķis ir nodrošināt Possessor deleģētu valsts pārvaldes vai ar Ministru kabineta rīkojumiem dotu uzdevumu izpildi atbilstoši nacionālo un starptautisko tiesību normu prasībām, sniedzot klientiem un sadarbības partneriem kvalitatīvus pakalpojumus, ņemot vērā visu ieinteresēto pušu prasības.
- 1.3. Īstenojot Politiku, kā kapitālsabiedrības darbībā galvenās ieinteresētās puses Possessor stratēģijā ir noteiktas:
 - 1.3.1. Dalībnieku sapulce.
 - 1.3.2. Darbinieki.
 - 1.3.3. Klients.
 - 1.3.4. Sabiedrība un starptautiskās organizācijas.,
 - 1.3.5. Sadarbības partneri.
- 1.4. Politiku īsteno saskaņā ar Possessor Stratēģijā noteiktajām vērtībām:
 - 1.4.1. **Profesionalitāte** – Possessor ir kompetenti un zinoši, tās rīcība, lēmumi un viedokļi ir pamatoti un izvērsti, balstīti situācijas analīzē un objektīvos faktos, Possessor tiecas uz izcilību savā darbā, nepārtraukti pilnveido savas profesionālās zināšanas un prasmes.
 - 1.4.2. **Attīstība** – Possessor ir ieinteresēta attīstībā, atvērta pārmaiņām, labākās prakses un jaunrades izmantošanā, lai pastāvīgi paaugstinātu savu darba kvalitāti un efektivitāti.
 - 1.4.3. **Drošība** – Possessor ir līdzatbildīga par sabiedrības drošību krīzes situācijās, savu darbu veicot ar augstu atbildības sajūtu un rūpību.
 - 1.4.4. **Sadarbība** – Possessor ir uz sadarbību orientēta, Possessor ņem vērā un prasmīgi līdzsvaro dažādu iesaistīto pušu, nozares un valsts kopējās intereses.
- 1.5. Possessor īsteno Politiku saskaņā ar tai saistošo normatīvo aktu prasībām, Possessor Stratēģiju, mērķiem un uzdevumiem, kā arī pielieto starptautiskajos standartos noteikto kvalitātes vadības metodoloģiju.

2. Kvalitātes vadības paaugstināšanas programma

- 2.1. Possessor kvalitātes vadības sistēma balstās uz darbības efektivitātes / kvalitātes vadības paaugstināšanas programmu, tajā paredzot iekšējo procesu standartizēšanu, lieko darbību izskaušanu, digitālo un tehnoloģisko rīku ieviešanu, kas nodrošinās efektivitātes pilnveidojumus un samazinās administratīvās izmaksas.
- 2.2. Par kvalitātes vadības paaugstināšanas programmas izstrādi ir atbildīga valde, bet atbilstošu tās iedzīvināšanu, uzturēšanu un pilnveidošanu nodrošinās par kvalitātes vadību atbildīgais darbinieks.
- 2.3. Lai īstenotu jaunajām prasībām atbilstošu kapitālsabiedrības darbību, Possessor pārskata darbības procesus un to pārvaldību.
- 2.4. Possessor procesus un pakalpojumus raksturo:
 - 2.4.1. **Procesa pieeja**, kas nosaka procesu identifikāciju un uzraudzību, procesu savstarpējās mijiedarbības noteikšanu, lai piemērotu efektīvas vadīšanas metodes visiem procesiem.
 - 2.4.2. **Orientācija uz klientiem un sadarbības partneriem** – klientu un sadarbības partneru prasību izpēti un apmierināšana, kā arī apmierinātības pētījumi nodrošina Possessor kā uzticamu un efektīvu sadarbības partneri.
 - 2.4.3. **Nepārtraukti uzlabojumi** – nodrošina Possessor attīstību un darbības efektivitātes paaugstināšanu.
- 2.5. Possessor izmanto risku pārvaldībā pamatotu pieeju, lai noteiktu faktorus, kas var radīt atkāpes no procesiem un procesu plānotajiem darbības rezultātiem. Procesu risku izvērtēšana tiek veikta saskaņā ar Possessor Risku vadības politiku.

3. Iekšējie kvalitātes vadības paaugstināšanas programmas audiiti

- 3.1. Efektīvas pārvaldības un optimālu iekšējo procesu nodrošināšanai Possessor regulāri veic iekšējo normatīvo aktu un procesu auditu.
- 3.2. Auditos tiek vērtēta Possessor darbības efektivitāte un atbilstība normatīvo aktu prasībām.

4. Noslēguma jautājumi

- 4.1. Politika tiek pārskatīta pēc nepieciešamības, bet ne retāk kā reizi trīs gados.
- 4.2. Politiku akceptē Possessor valde un apstiprina Dalībnieku sapulce.
- 4.3. Politika stājas spēkā nākamajā dienā pēc apstiprināšanas Possessor Dalībnieku sapulcē.

Valdes priekšsēdētājs

Andris Gādmanis

Dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.